

## جامعة أسيوط تنظم ورشة عمل حول: "فن البروتوكولات والبراسم" للعاملين بالعلاقات العامة بالكلية المختلفة

د:المنشاوي: الورشة تستهدف تنمية المهارات الاتصالية لدى موظفي العلاقات العامة لتكوين صورة ذهنية طيبة عن الجامعة

تحت رعاية الدكتور أحمد المنشاوي رئيس جامعة أسيوط ، نظمت الإدارة العامة، لإدارة وتنمية المواهب بالجامعة ، ورشة عمل حول: " فن البروتوكولات، والبراسم " ، والممتدة في الفترة من 29 إلى 31 من أكتوبر الجاري ، بإشراف الأستاذ شوكت صابر أمين عام الجامعة ، والأستاذ مصطفى حسن أمين الجامعة المساعد ، والأستاذ محمود يونس رئيس الإدارة المركزية للموارد البشرية ، والأستاذ خالد عمران مدير عام الإدارة العامة لإدارة وتنمية المواهب ، وبمشاركة (60) من الموظفين بإدارات العلاقات العامة في المبنى الإداري ، والكلية المختلفة بالجامعة ، والمدن الجامعية ، والمستشفيات الجامعية.

وأوضح الدكتور أحمد المنشاوي؛ إن الورشة تستهدف؛ إكساب المشاركين فن البروتوكولات، والإتيكيت، والبراسم، وتقاليده، وقواعد اللياقة التي تسود المعاملات، والاتصالات الرسمية؛ بهدف تنمية القدرة على التصرف الصحيح؛ في مختلف المناسبات الرسمية، ورفع كفاءة إدارة العلاقات العامة؛ بما يساعد على تحقيق استدامة نجاح المنظومة؛ لتقديم خدمات أفضل للمستهدفين.

تتناول الورشة: مفهوم البروتوكول الرسمي، والدبلوماسي، وتصنيفه، وأنواعه، وآداب التعامل في هذا المجال، إلى جانب إبراز أهمية المجاملة؛ بوصفها من أهم قواعد البروتوكولات المتعارف عليها دولياً، وآداب التحدث، والإنصات في المجالين؛ الرسمي، والدبلوماسي، فضلاً عن مناقشة بعض المشكلات العملية؛ التي يمكن أن يتعرض لها القائم بالاتصال، أثناء عمله في المجال الرسمي، وكيفية حلها، وتحويلها؛ لصالح العمل، وليس ضده.

وصرح الأستاذ خالد عمران؛ إن الورشة التدريبية؛ تتناول خلال الثلاثة أيام، عدداً من المحاضرات المهمة حول: "مهارات التواصل الفعال" للدكتورة رحاب الداخلي رئيس قسم الإعلام، والمستشار الإعلامي لرئيس الجامعة، و"المفاهيم الأساسية للبروتوكولات والبراسم والإتيكيت"، و"بناء السمعة المؤسسية" للدكتورة حنان موسى مدرس العلاقات العامة بكلية الآداب، إلى جانب "الصفات الواجب توافرها في موظف العلاقات العامة"، و"أنشطة المسؤولية الاجتماعية لإدارة العلاقات العامة" للدكتورة غادة نصر مدرس مادة بقسم الإعلام بكلية الآداب.

وفي أولى محاضرات الورشة التدريبية؛ استعرضت الدكتورة رحاب الداخلي: مهارات التواصل الفعال، سواء أكان تواصلاً ذاتياً، أو شخصياً، أو جمعياً ، وكيفية بناء، أو تعديل، أو المحافظة على الصورة الذهنية، بالإضافة إلى دور العلاقات العامة، وإدارة الأزمات، وكيفية إزالة الكثير من المخاطر التي قد تؤثر على سمعة المؤسسة، أو مصداقيتها . وكذلك النتائج المترتبة على تحقيق السمعة الجيدة لأي مؤسسة، مؤكدةً في ذلك، حرص إدارة الجامعة الحالية؛ على الاهتمام بتطوير الهيكل الإداري للجامعة، من خلال عقد الكثير من الورش التدريبية؛ لرفع كفاءة، وتنمية مهارات العاملين بالقطاعات المختلفة بالجامعة، بوصفهم العنصر الأساس؛ في بناء، وتحقيق استراتيجية الدولة المصرية، لمبادئ التنمية المستدامة 2030.

تحت رعاية أ.د/ أحمد المنشاوي رئيس الجامعة  
تنظم الإدارة العامة لإدارة وتنمية المواهب ورشة عمل تحت عنوان

# فن البروتوكولات والمراسم

الأستاذ/ شوكت مابر ثابت  
أمين عام الجامعة

في الفترة من ٢٩ - ٣١ / ١٠ / ٢٠٢٣ م



تحت رعاية **أ.د/ أحمد المنشاوي** رئيس الجامعة  
تنظم الإدارة العامة لإدارة وتنمية المواهب ورشة عمل تحت عنوان

# فن البروتوكولات والمراسم



الأستاذ/ **شوكت مابر ثابت**  
أمين عام الجامعة

في الفترة من ٢٩ - ٣١ / ١٠ / ٢٠٢٣ م



الأستاذة  
**خلدة عمران أحمد**  
مديرة إدارة وتنمية المواهب ورشة عمل

الأستاذة  
**رانيا الشافعي**  
رئيس قسم العلاقات العامة والإدارة  
مستشار رئيس الجامعة المساعد













لجنة إدارة  
تنظيم الإدارة العامة وتنمية الموارد  
فن البروتوكولات والمراسم  
البروتوكولات والمراسم  
٢٠٢٢

وادي



