

١. مدخل يشير إلى تبادل الوظائف بين شاغليها

- أ- مدخل تحليل الوظيفة
- ب- مدخل توسيع النطاق
- ج- مدخل اثرء المحتوى
- د- مدخل التدوير الوظيفي

٢. إحدى الاستراتيجيات الهامة في اعادة تصميم الوظائف والتي تركز بصفة أساسية على زيادة العمق الوظيفي

- أ- توسيع النطاق
- ب- التدوير
- ج- تحليل الوظيفة
- د- التحميل الوظيفي الرأسي (اثرء المحتوى)

٣. مدى الحرية المتاحة لشاغل الوظيفة في التصرف فيما يتصل بشأنها

- أ- وحدة أو اكمال المهمة
- ب- المعلومات الوظيفة الراجعة
- ج- التنوع
- د- الاستقلالية

٤. جماعات تشكلها التنظيميات لتسهيل انجاز أو تحقيق الاهداف التنظيمية

- أ- جماعة مؤقتة
- ب- جماعة دائمة
- ج- جماعة رسمية
- د- جماعة غير رسمية

٥. جماعات تنشأ بصفة طبيعية أو استجابة لاهتمامات مشتركة لبعض اعضاء التنظيم

- أ- جماعة رسمية
- ب- جماعة دائمة
- ج- جماعة مؤقتة
- د- جماعة غير رسمية

٦. مرحلة من مراحل تطور الجماعة يتم فيها حل المشكلات وبلورة رأي الجماعة

- أ- مرحلة التشكيل
- ب- مرحلة التحلل
- ج- مرحلة الانضباطية
- د- التشكيل

٧. مفهوم يشير إلى خصائص النظام الاجتماعي المستقر للمجموعة

- أ- انضباط المجموعة
- ب- حجم المجموعة
- ج- هيكل المجموعة
- د- تماسك المجموع

٨. مجموعة من التوقعات التي تحظى بقبول عام بين أعضاء الجماعة حول سلوكيات

- أ- قواعدها
- ب- تعامل الجماعة
- ج- أسس الجماعة

د- فرق عمل
٩. أي مما يلي يعتبر ضمن الخطوات اللازمة لتحويل المفهوم النظري للرضا الوظيفي

إلى المفهوم التطبيقي؟

أ- تحديد عناصر الرضا الوظيفي

ب- تحديد طريقة القياس

ج- معرفة درجة كل عنصر

د- كل ما سبق

١٠. أي مما يلي يعتبر ضمن عناصر الرضا الوظيفي؟

أ- مجموعة العمل

ب- ظروف العمل المادية

ج- جهة العمل والاشراف

د- كل ما سبق

١١.يتمثل في أحد الاتجاهات التي يكونها الفرد عن وظيفته أو عمله أو

أحد عناصره.

أ- الرضا الوظيفي

ب- السلوك

ج- المشاعر والاحاسيس

د- الأمان الوظيفي

12. هي عملية تبدأ بشعور العوز أو الحاجة لشيء ما بما يثير أو ينشط سلوكا هادفاً

نحو الوصول الى هدف معين .

أ- الدافعية

ب- السلوك

ج- الادراك

د- المشاعر

13. أي مما يلي يعتبر ضمن خصائص الدافعية؟

أ- الجهد

ب- التوجه

ج- الاهداف

د- كل ما سبق

14. يشير إلى قوة أو حجم السلوك الذي يبذله الفرد في وظيفة ما أو في

انجاز مهمة ما

أ- العزم

ب- التوجه

ج- الاهداف

د- الجهد

15. يشير الى مدى استمرارية الفرد في بذل الجهود العالية بغية تحقيق ما

ينشده

أ- الجهد

ب- الاهداف

ج- الاصرار

د- التوجه

16. تعرف بأنها شعور أو احساس نابع من العلاقة المباشرة بين العامل والعمل المؤدى، وعادة ما تكون تابعة من ذات الفرد أو مجردة من أي غرض سوى هذه العلاقة.

أ- الدافعية الظاهرة

ب- الدافعية الباطنة

ج- الادراك

د- التوقع

17. تعرف بدرجة امتلاك المؤدي الى المهارات والقدرات والمعارف والخبرات ذات الصلة بالعمل المطلوب ادائه.

أ- الاداء

ب- التوقع

ج- الدافعية

د- القدرة على الاداء

18. تعرف بتوفير الأدوات والظروف المحيطة التي تمكن من تنفيذ المهمة.

أ- القدرة على الاداء

ب- الفرصة المتاحة للاداء

ج- الرغبة فى الاداء

د- الدافعية

19. تعرف برغبة الفرد فى تنمية امكاناته الحقيقية والوصول بها الى اقصى مدى ممكن واطهار مهاراته وقدراته فى أكمل وأفضل صورة.

أ- حاجات الامان

ب- حاجات الانتماء

ج- حاجات اثبات وتأكيد الذات

د- حاجات البقاء

20. هي مجموعة من الحاجات التي يتم اشباعها من خلال قنوات اتصال حرة او من خلال تبادل الافكار والمشاعر مع بقيه اعضاء التنظيم.

أ- حاجات الانتماء

ب- حاجات البقاء

ج- حاجات النمو

د- حاجات الامان

21. هي مجموعة الحاجات التي يتم اشباعها من خلال الانهماك القوي فى العمل مع استخدام الفرد مهاراته وقدراته مع الابداع والابتكار.

أ- حاجات الانتماء

ب- حاجات البقاء

ج- حاجات النمو

د- حاجات الامان

22. طبقا لنظرية التوقع، يشار الى النتائج المترتبة على قيام الفرد بتنفيذ الوظيفة او المهمة ذاتها بـ.....

أ-المستوى الاول من النواتج

ب- المستوى الثانى من النواتج

ج-جدوى الوسيلة

د- قوة العائد

23. طبقا لنظرية التوقع، تعتبر زيادة الاجر أوتقليلة او الترقية أو التنزيل او انهاء الخدمة أو الاستمرارية من.....

أ- المستوى الاول من النواتج

ب-المستوى الثانى من النواتج

ج- جدوى الوسيلة

د- قوة العائد

24. طبقا لنظرية التوقع، يشير ادراك الفرد للصلة او العلاقة بين المستويين الاول والثانى من النواتج الى

أ- التوقع

ب- قوة العائد

ج- جدوى الوسيلة

د- كل ما سبق

25. طبقا لنظرية التوقع، تشير درجة تفضيلات الفرد لنواتج معينة الى.....

أ- الادائية او الوسيلة

ب- جاذبية العائد

ج- التوقع

د- المستوى الاول من المترتبات

26. طبقا لنظرية التوقع، تكون جاذبية العائد موجبة فى حالة.....

أ- تفضيل الفرد للعائد

ب-عدم رغبة الفرد فى العائد

ج- مساواة الفرد بين الحصول على العائد او عدمه

د- المساواه

27. الأفراد يقارنون بين الجهود التى يبذلونها والعوائد التى يتقاضونها مع ما يتقاضونه الآخرون فى ظروف عمل مشابهه وما يتقاضونه من عوائد مقابلة طبقا لنظرية.....

أ- التوقع

ب- النموذج الموسع للتوقع

ج- العدالة

د- المساواه