

أسئلة استرشادية
لمادة إدارة الإنتاج والعمليات
الفرقة الثانية
دور يونيو 2020
كلية التجارة- جامعة أسيوط

اختر الإجابة الصحيحة مما يلي:

1. العوامل الاقليمية او المناطقية تتمثل فى:
 - (أ) موقع السوق وموقع الماده الخام
 - (ب) تسهيلات النقل وعنصر العمل
 - (ج) موقع السوق وموقع الماده الخام وتسهيلات النقل
 - (د) موقع السوق وموقع الماده الخام وتسهيلات النقل وعنصر العمل

2. من العوامل التى تجعل المشروعات تتوطن بالقرب من السوق تتمثل فى:
 - (أ) تكلفة النقل وقابلية المنتج للاتف بعد انتاجه
 - (ب) تكلفة النقل وقابلية المنتج للاتف قبل انتاجه
 - (ج) مدى توافر عنصر العمل فى المنطقه
 - (د) كل ما سبق

3. تتمثل العوامل البؤرية او القاعديه فى:
 - (أ) الوصول الى المكان والمرافق
 - (ب) الجيران وطبيعة المكان
 - (ج) القيود القانونية
 - (د) كل ما سبق

الأسئلة من 4- 6 تتبع البيانات التالية:

لدى شركة الأمل لخدمات الحاسب الآلي طاقم من مهندسي الصيانة والإصلاح لخدمة العملاء وقد اشترى أربعة عملاء جدد أجهزة من الشركة والشركة بصدد إنشاء مكتب للصيانة وتفاضل الشركة حالياً بين موقعين لتسكين مكتب الصيانة الجديد بأيهما.

ويوضح الجدول الآتي الموقعين المقترحين والمسافة بينهما وبين كل عميل.

المسافة (كم)				الموقع
أ	ب	ج	د	
14	8	24	28	الأول
22	20	14	10	الثاني

في حالة تساوى عدد مرات الزيارة او الترددات:

4. أجمالى مسافات الموقع الأول =

(أ) 74

(ب) 66

(ج) 30

(د) 40

5. اجمالى مسافات الموقع الثانى =

(أ) 74

(ب) 66

(ج) 30

(د) 40

6. الموقع الذى يتم اختياره:

(أ) موقع الاول

(ب) موقع الثانى

(ج) (أ) و (ب) معاً

(د) لا شئ مما سبق

7. أى من هذه المنتجات لا يفضل نقلها بواسطة السفن:

(أ) الحديد الخام

(ب) الحبوب

(ج) النفط

(د) الأحياء البحرية

8. يؤثر عنصر العمل على قرار الموقع ، فيفضل محلى القرارات المناطق التى :

(أ) تزيد بها العمالة المتاحة وتزيد فرص العمل .

(ب) تزيد بها العمالة المتاحة وتقل فرص العمل .

(ج) تقل بها العمالة المتاحة وتزيد فرص العمل .

(د) لاشئ مما سبق

9 . العوامل..... عادة ما تلقى اهتماماً كبيراً فى الأنشطة الخدمية.

(أ) الإقليمية

(ب) المجتمعية

(ج) البورية

(د) لاشئ مما سبق

10. الطريقة التى ترتب بها الآلات داخل الاقسام وايضا الاقسام داخل المصنع تعرف ب :

(أ) إعادة التخطيط

(ب) تحليل التعادل

(ج) التخطيط الداخلى

(د) التخطيط الداخلى حسب المنتج

11. من مظاهر التخطيط الداخلى الجيد:

(أ) تأخر الشحن للعملاء فى المواعيد المحددة

(ب) انخفاض معدل تاخر او تعطل العمل وسهولة القيام بالعمليات الصيانة

(ج) ارتفاع تكاليف نقل ومناولة المواد

(د) كل ماسبق

12. العوامل المؤثرة على قرار الموقع تتمثل فى:

- (أ) العوامل الاقليمية
- (ب) العوامل المحلية او المجتمعية
- (ج) العوامل البورية
- (د) كل ماسبق

13- إذا كانت المخرجات تساوى (333) جنية والمدخلات تساوى (433) جنية ، فان الإنتاجية تساوى:

- (أ) 1,33
- (ب) 2
- (ج) 75, تقريباً
- (د) لاشئ مما سبق

14. يتكون نظام الإنتاج والعمليات من

- (أ) المدخلات
- (ب) عمليات التحويل و التسهيلات الإنتاجية.
- (ج) المخرجات
- (د) كل مما سبق.

15. أى مما يلى يعتبر ضمن مدخلات نظام الإنتاج والعمليات.....

- (أ) موارد بشرية طبيعية وذهنية.
- (ب) تكنولوجيا ومعلومات.
- (ج) مواد خام يراد معالجة لها
- (د) كل مما سبق

16. الجزء من النظام الذى يربط مدخلات المنظمة بمخرجاتها يسمى

- (أ) البيئة المحيطة
- (ب) العملية التحويلية
- (ج) القيادة الإدارية
- (د) لاشئ مما سبق

17. من أنظمة النظم الإنتاجية المكانية:

(أ) التجزئة

(ب) جامعة أسيوط

(ج) الخطوط الجوية المصرية

(د) لاشئ مما سبق

18. إجمالي عدد الوحدات التي تنتجها المنظمة خلال فترة معينة هو تعبير عن :

(أ) الإنتاجية

(ب) الأرباح

(ج) الإنتاج

(د) المبيعات

19. المقياس الذي يعكس العلاقة بين مخرجات ومدخلات المنظمة خلال فترة معينة هو

(أ) مقياس الإنتاج

(ب) مقياس المبيعات

(ج) الإنتاجية

(د) لاشئ مما سبق

20. المشروعات التي تعمل في مجال السلع والخدمات المتميزة ، فإن المهارات المطلوبة تكون وحركة العمل تكون.....

(أ) كبيرة ، بطيئة

(ب) قليلة ، سريعة

(ج) كبيرة ، سريعة

(د) قليلة ، بطيئة

21. يتميز حجم الإنتاج المستمر بضخامة حجم

(أ) الطلب

(ب) الإنتاج

- (ج) (أ) و(ب) معاً
(د) لا شيء مما سبق

22. يكون الارتباط بالمستهلك في عمليات التصنيع

- (أ) عالي.
(ب) منخفض.
(ج) لا يوجد ارتباط على الإطلاق.
(د) عالي للغاية.

23. قدرة المشروع على تحقيق الأهداف المطلوبة منه طبقاً لمعايير وموصفات معينة متفق عليها يشير إلى

- (أ) الكفاءة
(ب) الإنتاج
(ج) الفعالية
(د) لا شيء مما سبق

24. وفقاً لمعيار السبب غير الكافي يتم اختيار الإستراتيجية التي تحقق.....

- (أ) أقصى أدنى العوائد للبدائل المطروحة
(ب) أدنى حد من أقصى أسف
(ج) أعلى قيمة متوقع
(د) أقصى أقصى العوائد للبدائل المطروحة

25. إذا كان أمام مدير العمليات ثلاثة طرق لتصنيع إحدى السلع، وقد كانت تكلفة إنتاج

الوحدة الواحدة من السلعة في كل طريقة كما يلي:

التكاليف لكل وحدة	الطرق التصنيعية
7	- الطريقة (أ)

5	- الطريقة (ب)
4	- الطريقة (ج)

من خلال الجدول السابق تعتبر الطريقة الأفضل وفقاً لبيئة التأكد التام.....

- (أ) طريقة أ
- (ب) طريقة ب
- (ج) طريقة ج
- (د) لاشئ مما سبق

26. أي مما يلي يعد من القرارات الغير مبرمجة:

- (أ) إعادة شراء نوع من المواد
- (ب) الدخول إلى أسواق جديدة
- (ج) قرارات التعيين والتوظيف
- (د) قرارات الصيانة الدورية للالات

27. وفقاً لمعيار التشاؤم يتم اختيار الإستراتيجية التي تحقق.....

- (أ) أقصى أدنى العوائد للبدائل المطروحة
- (ب) أدنى حد من أقصى أسف
- (ج) أعلى قيمة متوقعة
- (د) أقصى أقصى العوائد للبدائل المطروحة

28. أي من القرارات الآتية ترتبط بعلاقة المنظمة بالبيئة المحيطة بها:

- (أ) القرارات الإستراتيجية
- (ب) القرارات التنظيمية
- (ج) القرارات التشغيلية
- (د) لاشئ مما سبق

29. نموذج رياضي تحديدي يستخدم في تخصيص الموارد النادرة التي تعمل المشروعات على استغلالها أفضل استغلال ممكن عن طريق توزيع هذه الموارد على الاستخدامات المختلفة بما يعود على المشروع بأفضل النتائج.

(أ) النموذج الإحتمالى

(ب) نموذج البرمجة الخطية

(ج) النموذج المعيارى

(د) لاشئ مما سبق

30. تشير بيئة..... إلى الظروف التى يكون المدير فيها على علم بالنتائج الخاصة بالبدائل المختلفة.

(أ) بيئة التأكد

(ب) بيئة المخاطرة

(ج) بيئة عدم التأكد

(د) (ب) و (ج) معاً

31. أى مما يلى يعد من شروط نموذج البرمجة الخطية

(أ) وجود أكثر من بديل للحل

(ب) محدودية الموارد المتاحة

(ج) امكانية التعبير عن هدف المشروع والقيود فى صورة معدلات أو متغيرات خطية.

(د) كل ما سبق

32. الخطوة الأخيرة من خطوات عملية اتخاذ القرارات هى

(أ) اختيار البديل الأفضل

(ب) تنفيذ البديل الذى يتم اختياره

(ج) متابعة النتائج والتأكد من انجاز النتائج المطلوبة

(د) تحليل ومقارنة النتائج

33. تنقسم القرارات من حيث درجة التخطيط المسبق إلى :

(أ) قرارات استراتيجية ، تنظيمية، تشغيلية

(ب) قرارات مبرمجة وغير مبرمجة

(ج) قرارات فردية وجماعية

(د) لا شئ مما سبق

34. حجم الإنتاج الذي تتساوى عنده إيرادات المشروع الكلية مع تكاليفه الكلية يشير إلى.....

(أ) تحليل المسافة

(ب) تحليل التعادل

(ج) تحليل التردد

(د) لا شئ مما سبق

35. وفقا لمعطيات نموذج البرمجة الخطية الآتية:

$$\text{المطلوب تعظيم (ر) = } 10\text{س} + 8\text{ص}$$

$$\text{تحت القيود : } 6\text{س} + 3\text{ص} \geq 900$$

$$2\text{س} + 4\text{ص} \geq 480$$

بحيث تكون س ، ص \leq صفر

أى من النقاط التالية تحقق أعلى ربح

(أ) (30 ، 100)

(أ) (60 ، 120)

(ج) (30 ، 100)

(د) (120 ، 60)

36. تشتمل خطوات تطوير جداول الإنتاج الرئيسية علي الآتي، فيما عدا:

(أ) تحديد حجم الطلب علي عناصر المنتجات.

(ب) تعديل حجم الطلب في ضوء بيانات المخزون المتوافر من كل عنصر من عناصر الإنتاج.

(ج) تعديل أرقام الإنتاج في ضوء نسبة الإنتاج التالف.

(د) مراجعة الأرقام الواردة في جدول الإنتاج الرئيسي بواسطة مدير الإدارة العليا.

37. تتركز سلطة الرقابة علي المخزون في الشركات في أيدي:

- (أ) مجلس الإدارة بمساعدة إدارات التنفيذية.
 (ب) رئيس الشركة بمساعدة رؤساء الإدارات الرئيسية.
 (ج) الإدارة العليا أو لجنة علي مستوى عال.
 (د) كلا من (أ) و (ب) معا.

38. تهتم شركات الإنتاج بتطبيق نظم الرقابة علي الجودة للأسباب الآتية، فيما عدا:

- (أ) التأكد من إنتاج مزيج منتجات الشركة.
 (ب) تخفيض نسبة المرفوض من مخرجات النظام.
 (ج) متابعة مستوى جودة المنتجات خلال المراحل المبكرة للإنتاج لتدارك العيوب.
 (د) تجنب تحمل المنشأة لتكاليف المنتجات المعيبة.

39. الصيانة التي يتم الإعداد لها مسبقا مع وضع برنامج زمني لتنفيذها، يطلق عليها:

- (أ) الصيانة المخططة.
 (ب) الصيانة العلاجية.
 (ج) الصيانة الداخلية.
 (د) الصيانة الخارجية.

40. تعتبر استراتيجية الصنع هي المفضلة عند وضع جداول الإنتاج الرئيسية لتحقيقها المزايا الآتية، فيما عدا:

- (أ) الحفاظ علي المعرفة الفنية الخاصة بمنتجات الشركة.
 (ب) ضمان توفير الاحتياجات من الأجزاء المصنعة بتكلفة أقل.
 (ج) حماية سرية تقديم تصميمات جديدة.
 (د) ضمان الرقابة الدقيقة علي الجودة و علي مواعيد التسليم.

41. يرتبط معدل التشغيل بالآتي:

- (أ) الإنتاج المستمر.
 (ب) الإنتاج الفردي.
 (ج) إنتاج الدفعات.

(د) كل ما سبق.

42. من الحالات التي يفضل فيها استخدام نظام الفحص بالعينات:

- (أ) عندما يصعب فحص كل الوحدات المنتجة.
- (ب) عندما يتم استهلاك السلعة أثناء عملية الفحص.
- (ج) عندما تكون تكلفة الفحص منخفضة بالمقارنة بتكلفة مرور وحدات معينة.
- (د) كلا من (أ) و (ب) معا.

43. إصلاحات الأعطال التي تحدث نتيجة لاستخدام الآلات و التي يمكن التنبؤ بها، يطلق عليها:

- (أ) الإصلاحات البسيطة.
- (ب) إصلاحات الأعطال الدورية.
- (ج) إصلاحات الأعطال العشوائية.
- (د) لا شيء مما سبق.

44. جداول الإنتاج الرئيسية:

- (أ) تعتبر بديلا لتخطيط الإنتاج.
- (ب) أعم و أشمل من خطة الإنتاج و أطول من حيث النطاق الزمني.
- (ج) تعتمد علي خطة الإنتاج و تستمد منها البيانات الأساسية.
- (د) كل ما سبق.

45. من أهداف الرقابة علي المخزون:

- (أ) توفير المواد الخام و الأجزاء اللازمة للعمليات الإنتاجية في الوقت المناسب.
- (ب) تحقيق نوع من التناسق بين العناصر داخل خط منتجات معين.
- (ج) المساعدة في تعديل خط المنتجات و وفقا لاحتياجات السوق.
- (د) كلا من (أ) و (ب) معا.

46. تحدث إنحرافات الجودة غير المقبولة بسبب:

- (أ) الصدفة.
- (ب) عدم الاهتمام بصيانة الآلات و تغيير الأجزاء التالفة.
- (ج) حدوث أخطاء عشوائية.
- (د) استخدام المشروع ل مواد خام مطابقة للمواصفات.

47. تستخدم الصيانة العلاجية في حالة:

- (أ) عدم القدرة علي إيقاف الآلات لإجراء الصيانة الوقائية.
- (ب) قصور الخبرة اللازمة للقيام بالصيانة الوقائية.
- (ج) نقص السجلات التاريخية الخاصة بآلات المشروع.
- (د) كل ما سبق.

48. من خصائص نظم مراقبة الإنتاج المتقطع:

- (أ) قلة عدد المنتجات.
- (ب) انخفاض مستوى مهارة العمال.
- (ج) ارتفاع مستوى مرونة العمليات.
- (د) التخطيط الداخلي علي أساس المنتج.

49. الخرائط التي تسجل الحد الأدنى و الأعلى للرقابة، و من خلاله يتم تحديد درجة قبول/ رفض نسبة التالف في الإنتاج ، يطلق عليها:

- (أ) خرائط المدي.
- (ب) خرائط الرقابة الخاصة بعدد العيوب في الوحدة الواحدة.
- (ج) خرائط مراقبة نسبة الردي.
- (د) خرائط المتوسطات.

50. تعتبر الصيانة الوقائية شكل من أشكال:

- (أ) الصيانة العلاجية.
- (ب) الصيانة المخططة.
- (ج) الصيانة غير المخططة.

(د) لا شيء مما سبق.