

**تقرير عن التواصل مع الشبكة ومركز نظم المعلومات MIS  
لحل مشاكل الطلاب وأعضاء هيئة التدريس الخاصة بالايمل الجامعى  
الفصل الدراسي الأول / العام الدراسي ٢٠٢٠/٢٠٢١**

**إعداد التقرير**

**الدكتورة/ أحلام دسوقى عارف**

**مدير وحدة الخدمات التكنولوجية**

## التواصل مع الشبكة لعمل ايميلات وحل مشاكلهم

أدوات: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100

إلى: aunadmin@aun.edu.eg

مرفق لحضرتك ملفان احدهما يحتاج الى ايميلات والآخر يحتاج الى تغيير الياسورد - كلية التربية

مرفق لحضرتك ملفان احدهما يحتاج الى ايميلات والآخر يحتاج الى تغيير الياسورد - كلية التربية

مطلوب عمل ايميلات.xlsx  
 ١٠ كيلوبايت

مشكلة في الياسورد.xlsx  
 ٣ كيلوبايت

Office 365 vs Microsoft 365

Kind Regards, 😊

Noha A. Hosny  
 Aun Admin of Microsoft 365 Admin Portal  
 Assiut University Network

Outlook

إرسال | إرفاق | تشفير | تجاهل

رسالة جديدة

المفضلة

24 علي الوارد

العناصر التي تم إر...

المسودات 2

إضافة مفضلة

المجلدات

المجموعات

Assiut University Administrator [مسودة] مرفق لحضرتك ملفان احدهما يحتاج ... لا تتوفر أي معاينة. 01:23 مساءً

Assiut University Administrator [مسودة] رد الطلاب اللذين ليس لديهم ايميل ... لا تتوفر أي معاينة. 01:22 مساءً

تم حفظ المسودة في الساعة 01:24 مساءً

تجاهل | إرسال

رد الطلاب اللذين ليس لديهم ايميل... | مرفق لحضرتك ملفان اح... X

Outlook Assiut University

رسالة جديدة

Students Emails 's Sheet

Administrator  
 الثلاثاء 20/10/20 12:57 مساءً  
 الایمیلات ملهاش باسورد مش موجودة اصلا على البورتال عندى ، انا بعث لحضرتك الایمیلات ع...

It unit Faculty of Education  
 الثلاثاء 20/10/20 12:42 مساءً  
 Administrator :إلى:

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته مهندسة نها  
 ملف الاكسل المرسل من حضرتك والذي يتضمن ايميل الطلاب والطالبات ينقصه الاق:  
 1-هناك بعض الایمیلات المرفقة بالملف لم يتم وضع لها password.  
 2-الملف المرفق غير مشعب بالفرقة الدراسية والشعبة.  
 الرجاء من سيادتكم التكرم بإرسال ملف يتضمن اسم الطالب، الفرقة، الشعبة، الایمیل الجامعي، كلمة المرور  
 مع وافر شكرى وتقديري

Administrator  
 الاثنين 19/10/20 06:12 صباحاً  
 ...ha A. Hosny Administrator of Microsoft 365 Admin Portal Assiut University Network

العناصر التي تم إرسالها

Admin  
 02/11/20  
 احلام دسوقى عارف كلية التربية-...  
 نمو... https://forms.gle/MtDSUMa46SWovPaT8  
 كيف اعرف ايميل...

أكتوبر

Administrator  
 21/10/20  
 < ملف الاكسل المرسل امس به...  
 السلام عليكم ورحمة الله وبركاته مرسل لسيادتكم ...  
 Education (2).xlsx

Administrator  
 20/10/20  
 ! please start with Education  
 السلام عليكم ورحمة الله وبركاته الایمیل بدون مرف...

Administrator  
 20/10/20  
 Students Emails 's Sheet <  
 السلام عليكم ورحمة الله وبركاته مهندسة نها ملف...  
 Education.xlsx

المفضلة  
 28  
 علبة الوارد  
 العناصر التي تم إن...  
 1  
 المسودات  
 إضافة مفضلة  
 المجلدات  
 المجموعات

Outlook Assiut University

إرسال إرفاق تشفير تجاهل

Kind Regards, 😊  
 Noha A. Hosny  
 Aun Admin of Microsoft 365 Admin Portal  
 Assiut University Network

From: It unit Faculty of Education <itessupport@aun.edu.eg>  
 Sent: Wednesday, December 2, 2020 12:57 PM  
 To: Assiut University Administrator <aunadmin@aun.edu.eg>  
 Subject: الطلاب اللذين ليس لديهم ايميل اكايمي اليوم الاربعا 1ديسمبر

في انتظاركم غدا لو تكرمي يا بشمهندسة

تم حفظ المسودة في الساعة 01:22 مساءً

المسودات

اليوم

Assiut University Administrator [مسودة]  
 01:22 مساءً  
 رد: الطلاب اللذين ليس لديهم ايميل ...  
 لا تتوفر أي معاينة.

Outlook Assiut University

رسالة جديدة

المفضلة  
 عربة الوارد 24  
 العناصر التي تم إر...  
 المسودات 1  
 إضافة مفضلة  
 المجلدات  
 المجموعات

العناصر التي تم إرسالها  
 لا تتوفر أي معانيه.

الأسبوع الماضي

Assiut University Administrator  
 <مشكلات ايميلات الطلاب بكل... الخميس 03/12  
 لا تتوفر أي معاينة.  
 مشكلات طلاب با... words 3-12.xlsx

Assiut University Administrator  
 تمام هابعتهم نظم المعلومات ...of Microsoft 365 Admin Portal Assiut University Network  
 الاثنين 30/11/20 09:22 صباحاً

Assiut University Administrator  
 Assiut University Administrator  
 الأحد 29/11/20 09:45 مساءً  
 إلى: Assiut University Administrator  
 استبيان للطلاب الذين ليس لديهم...  
 ١٨ كيلوبايت

Assiut University Administrator  
 <ملف خاص بالطلاب الذين لي... الأحد 29/11  
 لا تتوفر أي معاينة.  
 استبيان للطلاب ا... ايميلات وباسورا...

ملف خاص بالطلاب الذين ليس لديهم ايميل اكايمي كلية التربية

2

1

3

بحث

تراجع

تصنيف

نقل إلى

أرشفة

حذف



Outlook Assiut University

تحذف أرشفة نقل إلى تصنيف تراجع

إالة جديدة

مفضلة

عليا الوارد 24

العناصر التي تم إرسالها

الشهر الماضي

شعبة معلم علم نفس الفرقة الاولى  
 <محاضرة الخدمة الاجتماعية او...  
 لا تتوفر أي معاينة.  
 الخميس 26/11

شعبة معلم علم نفس الفرقة الاولى  
 <محاضرة الخدمة الاجتماعية او...  
 لا تتوفر أي معاينة.  
 الخميس 26/11

Assiut University Administrator  
 <يميلات الطلاب التي بها مشاكل...  
 شكرا لحضرتك ويا ريت تبليغي mis ضروروري عل...  
 xls(1) 123 ...ords 22-11.xlsx

Admin  
 <ايميلات الطلاب الت بها مشاكل...  
 صبحكم الله بالخير يا بشمهندسة مرسل ملف اكس...  
 نموذج بدون عنوا...

Assiut University Administrator  
 <يميلات الطلاب التي بها مشاكل بكلية التربية  
 بعثلهم من امبارح من غير حضرتك ما تقولى والله ..  
 الاثنين 23/11/20 11:21 صباحاً

It unit Faculty of Education  
 Assiut University Administrator  
 <يا ريت تبليغي mis ضروروري  
 علشان يرفعوا الملف بعد التعديل  
 الاثنين 23/11/20 10:56 صباحاً

Assiut University Administrator  
 <ايميلات والباسوردات اللي باللون الاحمر دي الطلبة كانت كاتبها غلط او ناسية (.) وفي شوية ...  
 الأحد 22/11/20 02:41 مساءً

It unit Faculty of Education  
 <ايميلات الطلاب التي بها مشاكل بكلية التربية  
 السبت 21/11/20 11:34 مساءً

مجموعات

بجندات

ضافة مفضلة

لمسودات 1

لعناصر التي تم إرسالها

6

Outlook

رسالة جديدة

تحذف أرشفة نقل إلى تصنيف تراجع

المفضلة

علبة الوارد 24

العناصر التي تم إرسالها

المسودات 1

إضافة مفضلة

المجلدات

المجموعات

أكتوبر

Admin

تمام يا دكتورة احلام عملتهم وبعثتهم كلهم لو سالك خليم يفتحوا ايميلاتهم.. iversity Network ...

الاثنين 09/11/20 01:22 مساءً

Admin

الرجاء تفعيل هذه الايميلات ... الأربعاء 11/11  
 لا تتوفر أي معاينة.

إيميلات طلاب الي... Education ).xlsx

Admin

< بدون موضوع > الأحد 08/11  
 لا تتوفر أي معاينة.

الايميل به (1).xlsx

Admin

احلام دسوقى عارف كلية التربية-... 02/11/20  
 https://forms.gle/MtDSUMa46SWovPaT8 نمو...  
 كيف اعرف ايميل...

Admin

It unit Faculty of Education

الأحد 08/11/20 09:39 مساءً

إلى: Admin

مطلوب الایمیل وكلمة السر (1).x... 9 كيلوبايت

الایمیل به au (1).xlsx 10 كيلوبايت

إظهار كل مرفقات 3 (27 كيلوبايت) تنزيل الكل حفظ الكل في Assuit University - Staff - OneDrive

The screenshot shows an Outlook email interface. The main email is from 'Administrator' dated 21/10/20. The subject is 'ملف الاكسل المرسل امس به الكثير من اسماء الطلاب غير متشعبة'. The email body contains the following text:

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته  
 مرسل لسيداتكم ملف الاكسل المرسل لي امس، وبعد تفحصه وجدت ان اكثر من نصف الملف لم يتم تشعيب الطلبة مما يترتب عليه عدم قدرتي على اضافة الطلاب على منصة microsoft teams وقد سبق ان قام سعادة عميد كلية التربية بالتواصل مع الاستاذ الدكتور ممدوح مدير ال mis والى الان اليوم الارباء الموافق 2020 /10 /21 لم يصل الوحدة ملف مكتمل البيانات مما يترتب عليه تعطيل العمل وعدم القدرة على ربط الطلاب بمنصة microsoft teams  
 واعتذر لسيداتكم ان لم يصلني ملف مكتمل البيانات خاص بكلية التربية كحد أقصى يوم الاحد الموافق 2020 /10 /25 به:  
 اسم الطالب، الايميل الجامعي، الباسورد، الفرقة ، الشعبة .  
 سوف ارفع الامر الى سعادة الاستاذ الدكتور نائب رئيس الجامعة  
 شكرا لحضراتكم د/ احلام دسوقي عارف مدير وحدة الخدمات التكنولوجية -كلية التربية

The interface also shows a list of other emails and a sidebar with navigation options.

**عميد الكلية**

**مديرة وحدة الخدمات التكنولوجية**

**أ.د/ عادل رسمي حماد**

**د/ احلام دسوقي عارف**