

**تقرير عن التواصل مع الشبكة ومركز نظم المعلومات MIS
لحل مشاكل الطلاب وأعضاء هيئة التدريس الخاصة بالاييميل الجامعى
الفصل الدراسي الأول / العام الدراسي ٢٠٢٠/٢٠٢١**

إعداد التقرير

الدكتورة / أحلام دسوقى عارف

مدير وحدة الخدمات التكنولوجية

وحدة الخدمات التكنولوجية

التواصل مع الشبكة لعمل ايميلات الطلاب وحل مشاكلهم

وحدة الخدمات التكنولوجية

Students Emails 's Sheet

Administrator
 الثلاثاء 20/10/20 12:57 مساءً
 الايميلات ملهاش باسورد مش موجودة اصلا على البورتال عندي . انا بعث لحضرتك الايميلات ع...

It unit Faculty of Education
 الثلاثاء 20/10/20 12:42 مساءً
 Administrator
 إلى: Administrator

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته مهندسة نها
 ملف الاكسل المرسل من حضرتك والذي يتضمن ايميل الطلاب والطالبات ينقصه الاتي:
 1-هناك بعض الايميلات المرفقة بالملف لم يتم وضع لها passworde.
 2-الملف المرفق غير مشعب بالفرقة الدراسية والشعبة.
 الرجاء من سيادتكم التكرم بارسال ملف يتضمن اسم الطالب، الفرقة، الشعبة، الايميل الجامعي، كلمة المرور
 مع وافر شكرى وتقديري

Administrator
 الاثنين 19/10/20 06:12 صباحاً
 ...ha A. Hosny Administrator of Microsoft 365 Admin Portal Assiut University Network

تصنيف
 النها
 02/11/20 ... التربية...
 https://forms.gle/M...
 21/10/20 امس به...
 وبركاته مرسل لسيادتكم ...
 20/10/20 ! pleas
 وبركاته الايميل بدون مرفق...
 20/10/20 Stud
 وبركاته مهندسة نها ملف...

Outlook Assiut University

Kind Regards, 😊
 Noha A. Hosny
 Aun Admin of Microsoft 365 Admin Portal
 Assiut University Network

From: It unit Faculty of Education <itessupport@aun.edu.eg>
 Sent: Wednesday, December 2, 2020 12:57 PM
 To: Assiut University Administrator <aunadmin@aun.edu.eg>
 Subject: الطلاب اللذين ليس لديهم ايميل اكاينى اليوم الاربعا 1ديسمبر

في انتظاركم غدا لو تكرمى يا بشمهندسة

المسودات
 اليوم
 Assiut University Administrator [مسودة]
 01:22 مساءً
 رد: الطلاب اللذين ليس لديهم ايميل ...
 لا تتوفر أي معاينة.

تم حفظ المسودة في الساعة 01:22 مساءً

وحدة الخدمات التكنولوجية

Outlook Assiut University

رسالة جديدة

المفضلة

علة الوارد 24

العناصر التي تم إر... 1

المسودات 1

إضافة مفضلة

المجلدات

المجموعات

العناصر التي تم إرسالها

الأسبوع الماضي

Assiut University Administrator
 03/12 الخميس
 <مشكلات ايميلات الطلاب بكلية...
 لا تتوفر أي معاينة.
 ...words 3-12.xlsx
 مشكلات طلاب با...

Assiut University Administrator [مسودة]
 02/12 الأربعاء
 <الطلاب الذين ليس لديهم ايم...
 فى انتظاركم غدا لو تكومتى يا بشمهندسة
 ...words 2-12.xlsx
 كلية التربية الطلاب...

Assiut University Administrator
 29/11 الأحد
 <ملف خاص بالطلاب الذين ليس...
 لا تتوفر أي معاينة.
 ايميلات وباسورا...
 استبيان للطلاب ا...

ملف خاص بالطلاب الذين ليس لديهم ايميل اكايمي كلية التربية

Assiut University Administrator
 الاثنين 30/11/20 02:29 مساءً
 ... Noha A. Hosny Aun Admin of Microsoft 365 Admin Portal Assiut University Network

Assiut University Administrator
 الاثنين 30/11/20 09:22 صباحاً
 ...of Microsoft 365 Admin Portal Assiut University Network
 تمام هايتم نظم المعلومات

It unit Faculty of Education
 الأحد 29/11/20 09:45 مساءً
 Assiut University Administrator
 إلى: Assiut University Administrator
 استبيان للطلاب الذين ليسلدهم...
 ١٨ كيلوبايت

Outlook Assiut University

رسالة جديدة

المفضلة

علة الوارد 24

العناصر التي تم إر... 1

المسودات 1

إضافة مفضلة

المجلدات

المجموعات

العناصر التي تم إرسالها

الشهر الماضي

شعبة معلم علم نفس الفرقة الاولى
 26/11 الخميس
 <محاضرة الخدمة الاجتماعية او...
 لا تتوفر أي معاينة.

شعبة معلم علم نفس الفرقة الاولى
 26/11 الخميس
 <محاضرة الخدمة الاجتماعية او...
 لا تتوفر أي معاينة.

Assiut University Administrator
 23/11 الاثنين
 <ايميلات الطلاب التى بها مشاك...
 شكرا لحضرتك ويا ريت تبغى mis ضرورورى على...
 ...ords 22-11.xlsx
 xls(1) 123

Admin
 16/11 الاثنين
 <ايميلات الطلاب الت بها مشاك...
 صبحكم الله بالخير يا بشمهندسة مرسل ملف اكس...
 نموذج بدون عنوان...

ايميلات الطلاب التى بها مشاكل بكلية التربية

Assiut University Administrator
 الأحد 22/11/20 02:41 مساءً
 ...in Portal Assiut University Network
 بعثتم من امبارح من غير حضرتك ما تقولى والله ..

It unit Faculty of Education
 الاثنين 23/11/20 10:56 صباحاً
 Assiut University Administrator
 إلى: Assiut University Administrator
 شكرا لحضرتك ويا ريت تبغى mis ضرورورى
 علشان يرفعوا الملف بعد التعديل

Assiut University Administrator
 السبت 21/11/20 11:34 مساءً
 ايميلات الطلاب التى بها مشاكل بكلية التربية

وحدة الخدمات التكنولوجية

Outlook Assiut University

بحث

تحذف أرشفة نقل إلى تصنيف تراجع

رسالة جديدة

مفضلة

عناصر التي تم إرسالها

عربة الوارد 24

لعناصر التي تم إر...

لمسودات 1

ضافة مفضلة

مجلدات

مجموعات

يميلات الطلاب التي بها مشاكل بكلية التربية

Assiut University Administrator
 بعثتهم من امبارح من غير حضرتك ما تقولى والله...
 الاثنين 11:21 23/11/20

It unit Faculty of Education
 الاثنين 10:56 23/11/20 صباحاً
 Assiut University Administrator إلى:
 شكرا لحضرتك ويا ريت تبقي mis ضرورورى
 علشان يرفعوا الملف بعد التعديل

Assiut University Administrator
 الايام والباسوردا اللي باللون الاحمر دي الطلبة كانت كاتبها غلط او ناسية () وفى شوية م...
 الأحد 02:41 22/11/20 مساءً

It unit Faculty of Education
 السبت 11:34 21/11/20 مساءً
 اعيلات الطلاب التي بها مشاكل بكلية التربية

الشهر الماضي

شعبة معلم علم نفس الفرقة الاولى
 < محاضرة الخدمة الاجتماعية او...
 الخميس 26/11 لا تتوفر أي معاينة.

شعبة معلم علم نفس الفرقة الاولى
 < محاضرة الخدمة الاجتماعية او...
 الخميس 26/11 لا تتوفر أي معاينة.

Assiut University Administrator
 الاثنين 23/11
 < اعيلات الطلاب التي بها مشاكل...
 شكرا لحضرتك ويا ريت تبقي mis ضرورورى عل...
 xls(1) 123 ...ords 22-11.xlsx

Admin
 الاثنين 16/11
 < اعيلات الطلاب التي بها مشاكل...
 صبحكم الله بالخير يا بشمهندسة مرسل ملف اكس...
 نموذج بدون عنوان...

Outlook Assiut University

بحث

تحذف أرشفة نقل إلى تصنيف تراجع

رسالة جديدة

المفضلة

عربة الوارد 24

العناصر التي تم إر...

المسودات 1

إضافة مفضلة

المجلدات

المجموعات

(بدون موضوع)

Admin
 الاثنين 01:22 09/11/20 مساءً
 تمام يا دكتورة احلام عملتهم وبعثتهم كلهم لو سالك خليفهم يفتحوا ايميلاتهم...iversity Network

It unit Faculty of Education
 الأحد 09:39 08/11/20 مساءً
 Admin إلى:
 مطلوب الايميل وكلمة السر (1)...
 9 كيلوبايت
 الايميل به (1).xlsx
 10 كيلوبايت
 Assiut University - Staff - OneDrive حفظ الكل في تنزيل الكل
 اظهار كل مرفقات 4 (7 كيلوبايت) تنزيل الكل

Admin
 الأربعاء 11/11
 < الرجاء تفعيل هذه الايميلات ...
 لا تتوفر أي معاينة.
 اعيلات طلاب الب... Education) .xlsx

Admin
 الأحد 08/11
 < (بدون موضوع)
 لا تتوفر أي معاينة.
 الايميل به (1)...

Admin
 02/11/20
 احلام دسوقي عارف كلية التربية...
 نموذج...
 https://forms.gle/MtDSUMa46GSWovPaT8
 كيف اعرف ايميل...

أكتوبر

التواصل مع مسئولة الشبكة عبر الواتس آب لسرعة حل بعض مشكلات الطلاب

WhatsApp chat interface with a contact named 'شبكة المعلومات'.

Messages:

- اللّٰه بـستقبل شكواهم على الواتس عندى (8:01 م)
- مساعديني في تسجيل التميز دل مادخل يقولي لباسورد غلط (2:36 م)
- اكتبى بياناتك كاملة (2:36 م)
- اسمي زينب شعبان محمد عبدالديع... تربيته سنه اولي قسم عربي... تليفون 01115694380 (2:38 م)
- رقم القومي 30208142501761 (2:38 م)
- اكتبى الايميل الجامعى (2:38 م)
- Zaynab.20380973@edu.aun (2:38 م)
- كل يوم لما تعبت (8:01 م)

A screenshot of the Microsoft account recovery page is shared:

Microsoft
 عوده إلى حسابك
 قوة عملية التأكد < اختر كلمة مرور جديدة
 ا اختيار طريقة الاتصال التي تستخدمها للتأكد:
 ارجاء حسابك يجب عليك ابدال رقم الهاتف الجوال بالاكمل (458) ارقام. مستطلى رسالة نصية تتضمن رمز تحقق من الصفحة الذي يمكن استخدامه لإعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بك.
 ارجاء رسالة نصية إلى هاتفى المحمول
 الاتصال بهاتفى المحمول
 ارجاء اسةة الأمان التي طرحها
 ارجاء رقم هاتف غير صحيح.
 01128150623
 اكتب رسالة

WhatsApp chat interface with a contact named 'شبكة المعلومات'.

Messages:

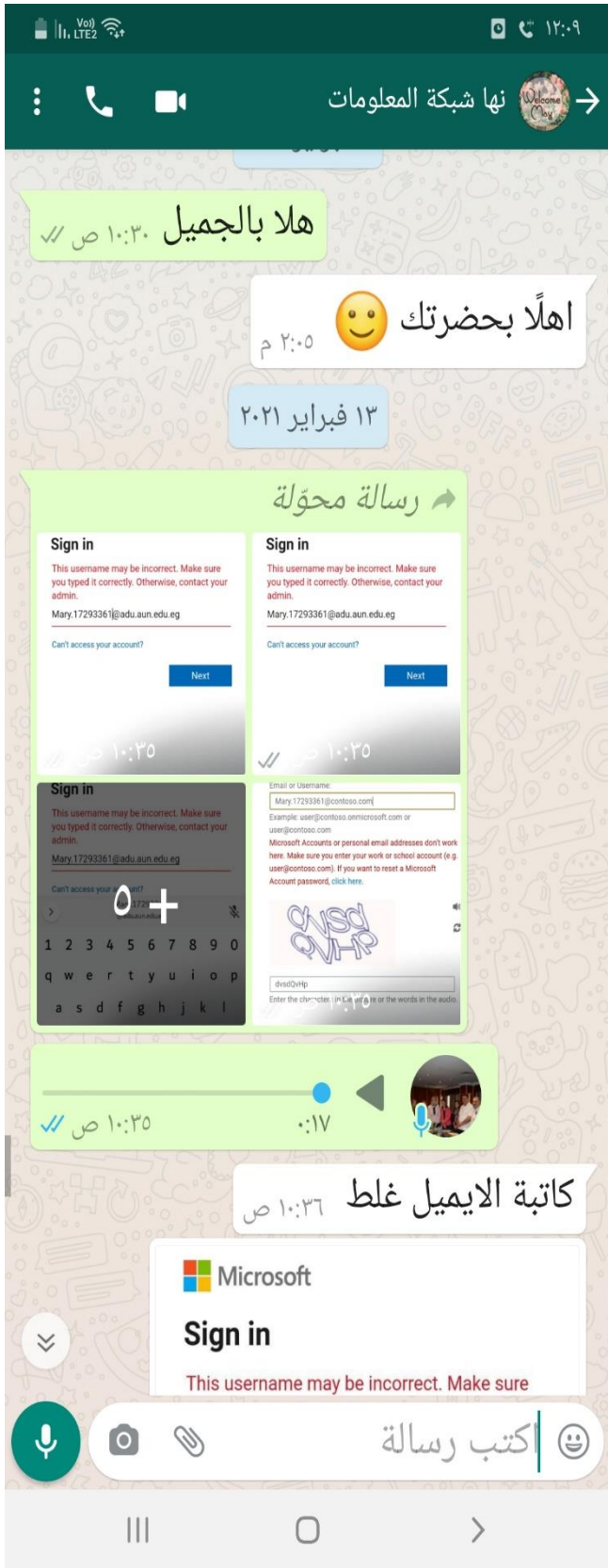
- رسالة محولة (12:39 م)
- heba.20380990@edu.aun.edu.eg (12:39 م)
- رسالة محولة (12:39 م)
- ده الباسورد بتاعى Hud85518 (12:39 م)
- هلا حبيبتى (12:39 م)
- ممکن لو تكرمتى (12:39 م)
- اعطينا الباسورد الجديدة (12:39 م)
- اهلاً بحضرتك (11:00 م)

A screenshot of the 'Reset password' screen is shared:

Reset password
 Back Reset
 heba Abdul Hafeez
 heba.20380990@edu.aun.edu.eg
 3256
 Password Strong
 Hhh@edu990
 Change on first sign-in
 11:00 م

معلش الانترنت كان فيه مشكلة

وحدة الخدمات التكنولوجية



وحدة الخدمات التكنولوجية

WhatsApp chat interface showing a conversation about a password reset. The messages are in Arabic and include the email address heba.20380990@edu.aun.edu.eg and the phone number Hud85518. A screenshot of the password reset page is also shown, with the password Hhh@edu990 entered.

12:39 م ✓ رسالة محولة
 heba.20380990@edu.aun.edu.eg
 12:39 م ✓
 12:39 م ✓ رسالة محولة
 ده الباسورد بتاعى Hud85518
 12:39 م ✓ هلا حبيبتي
 12:39 م ✓ ممكن لو تكرمتى
 12:39 م ✓ اعطينا الباسورد الجديدة
 اهلاً بحضرتك 11:00 م
 Reset password
 heba Abdul Hafeez
 heba.20380990@edu.aun.edu.eg
 3256
 Password Strong
 Hhh@edu990
 Change on first sign-in
 11:00 م
 معلش الانترنت كان فيه مشكلة
 اكتب رسالة

WhatsApp chat interface showing a conversation about a Microsoft sign-in page. The messages are in Arabic and include the email address Mary.17293361@edu.aun.edu.eg. A screenshot of the Microsoft sign-in page is also shown, with the error message "This username may be incorrect. Make sure you typed it correctly. Otherwise, contact your admin." and the email address Mary.17293361@edu.aun.edu.eg entered.

12:08 م ✓
 13 فبراير 2021
 Microsoft
 Sign in
 This username may be incorrect. Make sure you typed it correctly. Otherwise, contact your admin.
 Mary.17293361@edu.aun.edu.eg
 Can't access your account?
 Next
 10:37 ص
 @edu.aun.edu.eg 10:38 ص
 العفو 10:39 ص
 بس يا د.احلام ابقي نهني عليهم في حوار الدومين ده 10:39 ص
 10:40 ص ✓
 10:41 ص ✓
 باعثة كله تقريبا 11:02 ص
 اكتب رسالة



عميد الكلية

مديرة وحدة الخدمات التكنولوجية

أ.د/ عادل رسمي حماد

د/ أحلام دسوقي عارف