

# دليل وحدة ضمان الجودة



كلية التمريض – جامعة أسيوط

2023



## كلمه السيده الاستاذ الدكتور

### رئيس مجلس إدارة الوحدة و عميد الكلية

من منطلق أولويات العصر لتحقيق التنمية وتحسين وتطوير مستوى جودة التعليم العالى فى مصر، تحرص كلية التمريض جامعة أسيوط من خلال وحدة ضمان الجودة بالكلية على تطبيق السياسات اللازمة طبقاً لنظم ومعايير جودة التعليم الجامعى الصادرة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد. كما تحرص الكلية على تحقيق افضل معايير الجودة والاعتماد الأكاديمى فى البرامج التمريضية وذلك بإعداد كوادر مؤهلة علمياً ومهارياً ومهنياً قادرة على الابتكار والمنافسة فى سوق العمل والتصدي لمشكلات المجتمع فى مجالات التمريض فى ضوء رؤية مصر 2030 وتفعيل دور المشاركة.

رئيس مجلس إدارة الوحدة و عميد الكلية

أ.د سماح محمد عبد الله



## كلمة إفتاحية

ضمان جودة التعليم يقصد بها تلك العملية الخاصة بالتحقق من أن المعايير الأكاديمية المتفقة مع رسالة المؤسسة التعليمية قد تم تحديدها وتعريفها وتحقيقها ،على النحو الذى يتوافق مع المعايير المناظرة لها ، سواءً على المستوى القومي أو العالمي ، وأن مستوى جودة فرص التعلم و البحث العلمى والمشاركة المجتمعية وتنمية البيئة تعتبر ملائمة ،أو تفوق كافة أنواع المستفيدين من الخدمات التى تقدمها المؤسسة التعليمية .

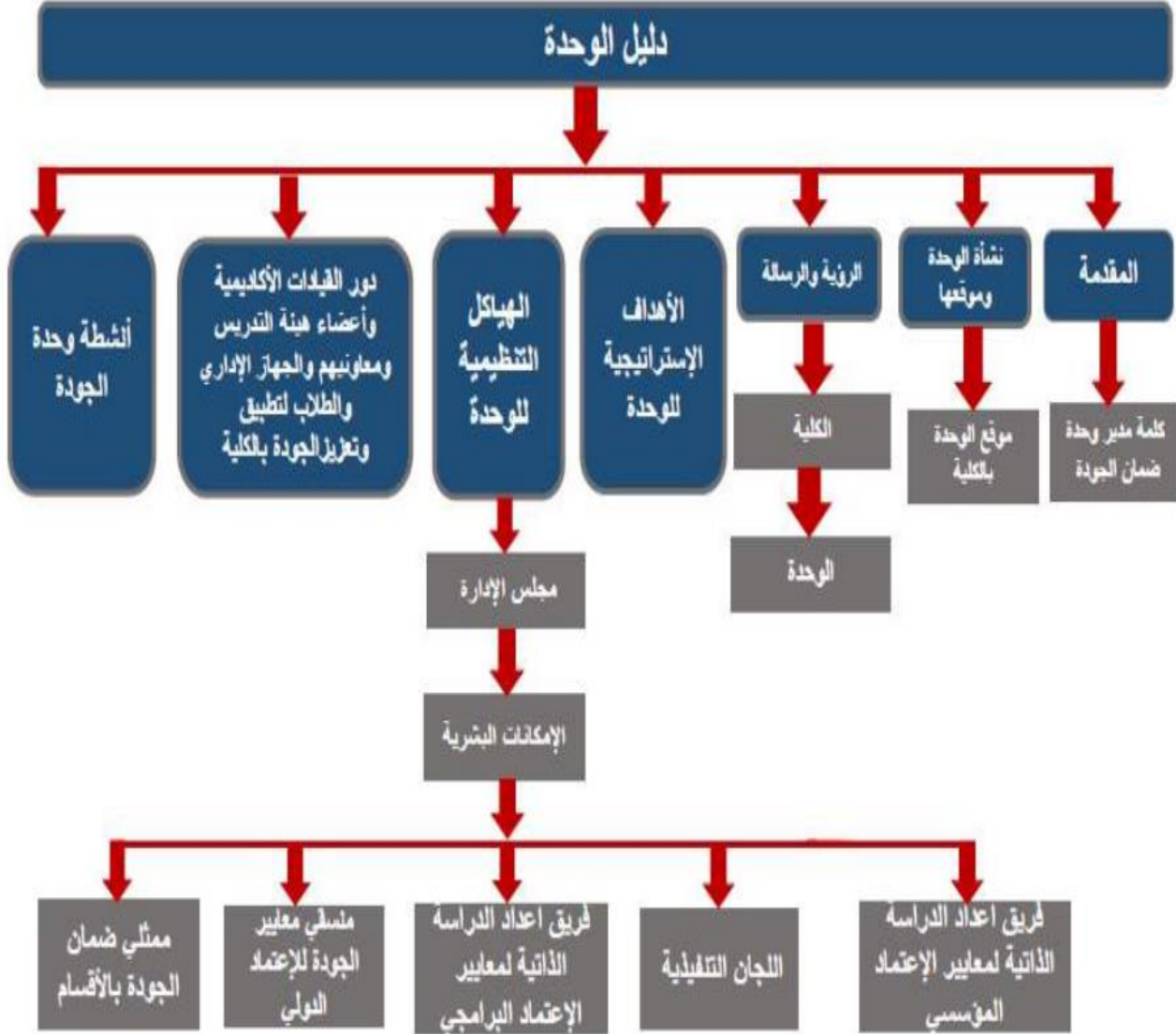
من الضرورى معرفة ان الجودة هي مسئولية جميع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين والطلاب ولا تتحقق إلا بالتعاون والعمل بروح الفريق الواحد وذلك للتوافق مع متطلبات معايير جودة الإعتماد الصادرة من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد".

"ولذا تلتزم كلية التمريض – جامعة اسيوط بتطبيق وتفعيل مفاهيم الجودة ومعايير الإعتماد وفقا لمتطلبات الهيئة القومية .كما تحرص على نشر ثقافة جودة التعليم ودعم وتشجيع كافة فئات الكلية للمشاركة فى التطوير المستمر لتحقيق رسالة الكلية وإيجاد آليات للتحسين بإستخدام وسائل متنوعة لتحقيق متطلبات معايير ضمان جودة التعليم".

يحتوي هذا الدليل على ملخص للخطوط العريضة وأهم أنشطة وحدة ضمان الجودة بالكلية

أ.د. / ناهد شوكت  
مدير وحدة ضمان الجودة بكلية التمريض  
جامعة أسيوط

## دليل وحدة ضمان الجودة بكلية التمريض جامعة أسيوط





## المحتويات

1. نشأة الوحدة وموقعها
2. شهادة الاعتماد لكلية التمريض – جامعة اسيوط
3. المفاهيم الأساسية:
4. رؤية ورسالة الكلية:
5. رؤية ورسالة وحدة ضمان الجودة:
6. الأهداف الاستراتيجية لوحدة ضمان الجودة:
7. سياسات وحدة ضمان الجودة بكلية التمريض
8. الهيكل التنظيمي لوحدة ضمان الجودة
9. تشكيل مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة بكلية التمريض- جامعة أسيوط
10. إختصاصات مجلس إدارة الوحدة:
11. اللجان الفنية لوحدة ضمان الجودة بكلية التمريض – جامعة اسيوط
12. آلية العمل بوحدة ضمان الجودة بكلية التمريض – جامعة أسيوط
13. الخطة السنوية لأنشطة وحدة ضمان الجودة
14. قاعدة بيانات مشروعات التطوير الخاصة 2018 حتي تاريخه بكلية التمريض –  
جامعة أسيوط



## نشأة الوحدة وموقعها

### تاريخ إنشاء وحدة ضمان الجودة والتأهيل للاعتماد بالكلية

تم إنشاء وحدة ضمان الجودة بكلية التمريض – جامعة أسيوط ومقرها الدور الأول بمبنى المعامل بالكلية لتنفيذ أنشطة مشروع إنشاء نظام داخل الكلية (QAAP2) في شهر مارس 2008 وكان أسم الوحدة حينئذٍ وحدة ضمان الجودة وقد تم تغيير هذا المسمى عام 2010 م لتصبح وحدة ضمان الجودة.

**المكان :-**

- تقع وحدة ضمان الجودة بكلية التمريض – جامعة أسيوط بمبنى المعامل الدور الأول في الجهة المقابلة للمكتبة.



كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد



## شهادة الاعتماد لكلية التمريض – جامعة اسيوط



الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد



# شهادة اعتماد

تشهد الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد أن  
كلية التمريض – جامعة أسيوط

قد استوفت المعايير القومية القياسية، وقد تم اعتمادها بقرار مجلس إدارة الهيئة  
رقم ١٧٩ بتاريخ ٢٥/٦/٢٠١٨ ، وتبقى هذه الشهادة لمدة خمس سنوات.

رئيس مجلس الإدارة  
أ.د. / يوهانسن يحيى عيد





## المفاهيم الأساسية:

### 1- وحدة ادارة الجودة:

الوحدة مسؤولة عن ادارة الجودة داخل المؤسسة ، وتتوافر لديها كافة الوثائق والأدلة الخاصة بالممارسات التطبيقية لإدارة الجودة فى المؤسسة .

### 2- الإعتاد :

يقصد به الإعتاف الذي تمنحه الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد للمؤسسة التعليمية ، إذا تمكنت من إثبات أن لديها القدرة المؤسسية ، وتحقق الفاعلية التعليمية وفقاً للمعايير المعتمدة والمعلنة من الهيئة ولديها من الأنظمة المتطورة التى تضمن التحسين المستمر .

### 3-إعادة الاعتماد :-

هي المرحلة التي تلي حصول المؤسسة التعليمية على الاعتماد الاكاديمي وفيها تتجه المؤسسة الحاصلة على الاعتماد نحو تبنى العديد من الإجراءات والممارسات الرامية لضمان جودة الأداء وجودة المخرجات والتحسين المستمر .

### 4- المعايير الأكاديمية القياسية القومية (NARS):

المعايير الأكاديمية لبرنامج البكالوريوس والتي أعدتها الهيئة (ابريل 2017) بالاستعانة بخبراء متخصصين وممثلين لمختلف قطاعات المستفيدين وتمثل هذه المعايير الحد الأدنى المطلوب توافره في البرامج التعليمية من معارف ، مهارات ، واتجاهات .

### 5- المعايير الأكاديمية القومية القياسية بنظام الكفايات ( NARS by competence )

المعايير الأكاديمية لبرنامج البكالوريوس والتي أعدتها الهيئة بالاستعانة بخبراء متخصصين وممثلين لمختلف قطاعات المستفيدين وتمثل هذه المعايير الحد الأدنى من الكفايات أو الجدارات المطلوب توافرها فى البرنامج التعليمي مثل : المهارات التكنولوجية / مهارات الاتصال وغيرها.





## رؤية ورسالة الكلية:

### رؤية الكلية

تسعى كلية التمريض جامعة أسيوط الي التميز والريادة في مجالات تعليم التمريض والبحث العلمي والخدمة المجتمعية علي المستويين الاقليمي والدولي.

### **Faculty vision**

The Faculty of Nursing, Assiut University, seeks excellence and leadership in the fields of nursing education, scientific research, and community service National and international.

### رسالة الكلية

كلية التمريض- جامعة أسيوط مؤسسة حكومية تعليمية بحثية تعمل علي إعداد كوادر مؤهلة علمياً ومهارياً ومهنياً قادرة علي الابتكار والمنافسة في سوق العمل والتصدي لمشكلات المجتمع في مجالات التمريض في ضوء رؤية مصر 2030 وتفعيل دور المشاركة المجتمعية من خلال برامج تعليمية معتمدة تستند علي المعايير الأكاديمية المبنية علي الكفايات وبحث علمي متميز ويراعي معايير الجودة في إطار من القيم والتقاليد الجامعية المتعارف عليها.

### **Faculty Mission**

The Faculty of Nursing - Assiut University is a governmental, educational and research institution that works to prepare scientifically, skillfully and professionally qualified cadres capable of innovation and competition in the labor market and addressing community problems in the fields of nursing in the light of Egypt's vision 2030 and activating the role of community participation through accredited educational programs based on academic standards based on Competencies and distinguished scientific research that takes into account quality standards within the framework of recognized university values and traditions.



## الغايات والأهداف الإستراتيجية للكلية

### الغاية الأولى:-

1- إعداد خريج مؤهل علمياً ومهنياً قادر علي المنافسة في سوق العمل وحل المشكلات المجتمعية.

### الأهداف الإستراتيجية:-

1- التحسين المستمر للعملية التعليمية لمرحلتى البكالوريوس والدراسات العليا.

2- تعزيز الدعم الطلابي والأنشطة الطلابية وتشجيع الطلاب علي الابتكار.

3- التطوير المستمر للبرامج الخاصة بالكلية.

4- تنمية الموارد الذاتية للكلية.

5- دعم البنية التحتية والإلكترونية لخدمة العملية التعليمية بالكلية.

6- زيادة عدد المقررات الإلكترونية بالكلية.

## College strategic goals and objectives:

### The first goal:

- I. Preparing an academically and professionally qualified graduate who is able to compete in the labor market and solve societal problems.

### Strategic Objectives: -

- 1- Continuous improvement of the educational process for the undergraduate and postgraduate levels.
- 2- Enhancing student support and student activities and encouraging students to innovate.
- 3- Continuous development of the college's special programs.



- 4- Developing the college's own resources.
- 5- Supporting the infrastructure to serve the educational process in the college.
- 6- Increasing the number of electronic courses in the college.

#### الغاية الثانية: -

II- تطوير العملية البحثية والدراسات العليا بالكلية.

#### الأهداف الإستراتيجية:-

- 1- تطوير البنية التعليمية لمرحلة الدراسات العليا .
- 2- تحديث ومتابعة الخطة البحثية للكلية ومدى توافقها مع الخطة البحثية للجامعة والقضايا المجتمعية المعاصرة .
- 3- زيادة عدد الأبحاث المنشورة دوليا.
- 4- تطوير المجلة العلمية بالكلية للحصول علي معامل تأثير عالي دوليا.

#### **The second Goal: -**

II- Developing the research process and postgraduate studies in the college.

#### **Strategic Objectives: -**

- 1- Developing the educational structure for postgraduate studies.
- 2- Updating and following up the college's research plan and its compatibility with the university's research plan and contemporary societal issues.
- 3- Increasing the number of research papers published internationally.
- 4 - Developing the scientific journal in the college to obtain a high impact factor internationally.



## الغاية الثالثة: -

III- تطوير قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالكلية بما يتوافق مع رؤية مصر 2030.

### الأهداف الإستراتيجية:-

- 1- متابعة ورعاية الخريجين .
- 2- تعزيز دور الكلية في المشاركة المجتمعية.
- 3- تفعيل دور المراكز والوحدات ذات الطابع الخاص
- 4- تفعيل دور وحدة الأزمات والكوارث والسلامة والصحة المهنية.
- 5- زيادة الوعي بالمشاكل الصحية والبيئية والمجتمعية.

### **The third goal: -**

III- Developing the community service sector and environmental development in the college in line with Egypt's vision 2030.

### **Strategic Objectives: -**

- 1- Follow-up and sponsorship of graduates.
- 2- Enhancing the college's role in community participation.
- 3- Activating the role of centers and units of a special nature
- 4- Activate the role of the crisis and disasters unit and occupational safety and health.
- 5- Raising awareness of health, environmental and societal problems.



## الغاية الرابعة:

IV-التطوير المستمر للجهاز الاداري.

### الأهداف الإستراتيجية:-

- 1- تطوير الجهاز الاداري والحصول علي الأيزو 9001.
- 2- تطوير البنية التحتية والتكنولوجية للمنظومة الإدارية بالكلية .
- 3- رفع كفاءة العاملين بالجهاز الاداري في جميع المجالات .

### **The fourth goal:**

IV. Continuous development of the administrative apparatus.

### **Strategic Objectives: -**

- 1- Developing the administrative apparatus and obtaining ISO 9001.
- 2- Developing the infrastructure and technology of the college's administrative system.
- 3- Raising the efficiency of the administrative staff in all fields.



## الغاية الخامسة: -

V- التحول الرقمي

## الأهداف الإستراتيجية:-

- 1- إنشاء معمل التعلم الافتراضي.
- 2- رفع كفاءة البنية التكنولوجية للكلية .
- 3- ادخال منظومة الادارة الالكترونية (E-management) لجميع الإدارات بالكلية.
- 4- استحداث شبكة الكترونية لربط كافة الإدارات والأقسام الأكاديمية بالكلية.

## Fifth goal: -

V. Developing the technological infrastructure of the college

## Strategic Objectives: -

- 1- Establishing a virtual learning lab.
- 2- Raising the efficiency of the technological structure of the college.
- 3- Introducing the electronic management system (E-management) for all departments of the college.
- 4- Creating an electronic network to link all academic and administrative departments and departments in the college.



## الغاية السادسة:

VI-رفع كفاءة منظومة الجودة بالكلية

### الأهداف الإستراتيجية:-

- 1- التقويم المستمر للقطاعات الثلاث بالكلية (العملية التعليمية- الدراسات العليا والبحث العلمي- خدمة المجتمع وتنمية البيئة).
- 1- السعي للحصول علي الاعتماد الدولي لبرنامج البكالوريوس.
- 2- الحصول علي الأيزو (الجودة الادارية).

### **Sixth goal:**

VI. Obtaining the accreditation of the college and seeking international accreditation.

### **Strategic Objectives: -**

- 1- Adopting the standards of the National Authority for Education Quality Assurance and Institutional / Program Accreditation.
- 2- Continuous evaluation of the three sectors of the college (the educational process - postgraduate studies and scientific research - community service and environmental development).
- 3- Seeking to obtain international accreditation for the bachelor's program.



## رؤية ورسالة وحدة ضمان الجودة: رؤية الوحدة :

تتطلع وحدة ضمان الجودة بكلية التمريض – جامعة أسيوط أن تكون على قمة وحدات الجودة بالجامعة وصولاً بالكلية للإعتماد الدولي وتسعى إلى التطوير المستمر وتحسين أداء العملية التعليمية والبحثية والخدمة المجتمعية للكلية.

### **Unit Vision**

Quality assurance unit, faculty of nursing - Assiut University, is looking forward to be on the top of Quality Assurance Units at Assiut University in order to get the international accreditation. Quality assurance unit seeks for continuous development and improvement of the performance of educational and research processes and community service for college.

### رسالة الوحدة :

تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية التمريض – جامعة أسيوط إلى تطبيق ومتابعة نظم الجودة في العملية التعليمية والبحثية في مجال العلوم التمريضية عن طريق نشر وتطبيق مفاهيم الجودة في المجتمع الأكاديمي والإداري والطلابي والإندماج مع مؤسسات المجتمع وتأهيل الكلية للوصول إلى تحقيق الجودة الشاملة والإعتماد.

### **Unit Mission**

Quality assurance unit, faculty of nursing - Assiut University, seeks to apply and follow quality systems in the educational and research processes in the field of nursing science through the dissemination and application of quality concepts in the academic, administrative and student community, integration with the community agencies and the qualifying of the college to achieve a comprehensive quality and accreditation.





### الأهداف الاستراتيجية لوحدة ضمان الجودة:

- نشر ثقافة الجودة بين العاملين بالكلية من أعضاء هيئة التدريس و معاونيهم و الطلاب و الإدارة و العاملين
- زيادة الوعي عن مفهوم جودة الأداء بين أعضاء هيئة التدريس و معاونيهم و الطلاب و الإدارة و العاملين.
- تحفيز هيئة التدريس و معاونيهم و الطلاب و الإدارة و العاملين نحو الجودة و تحسين الأداء.
- المساهمة في جهود التحسين المستمر لجودة الأداء.
- توصيف و توثيق الأداء بالكلية سنوياً.
- تأسيس قاعدة بيانات للمقارنة المستقبلية.
- تحديد نقاط القوة و الضعف في العملية التعليمية و في مجالات الإدارة و الشؤون المالية، و البحث العلمي و الخدمات المجتمعية.
- وضع الخطط المناسبة لتعزيز نقاط القوة و التغلب على نقاط الضعف.
- استراتيجية وحدة ضمان الجودة بكلية التمريض – جامعة أسيوط لتطوير العمل بها.

### The unit's strategic objectives:

#### • Strategic Objectives

- Spreading the culture of quality among the faculty members and their assistants, students, administration and employees.
- Increasing awareness of the concept of quality performance among faculty members and their assistants, students, administration and employees.
- Motivating the faculty members, their assistants, students, administration and employees towards quality and performance improvement.
- Contribution to the continuous improvement of the quality of performance.
- Characterizing and documenting the performance of the college annually.



- Establishing a database for future comparison.
- Determining the strengths and weaknesses in the educational process and in the areas of administration, financial affairs, scientific research and community services.
- Develop appropriate plans to enhance strengths and overcome weaknesses.
- The strategy of the Quality Assurance Unit at the Faculty of Nursing - Assiut University to develop its work.

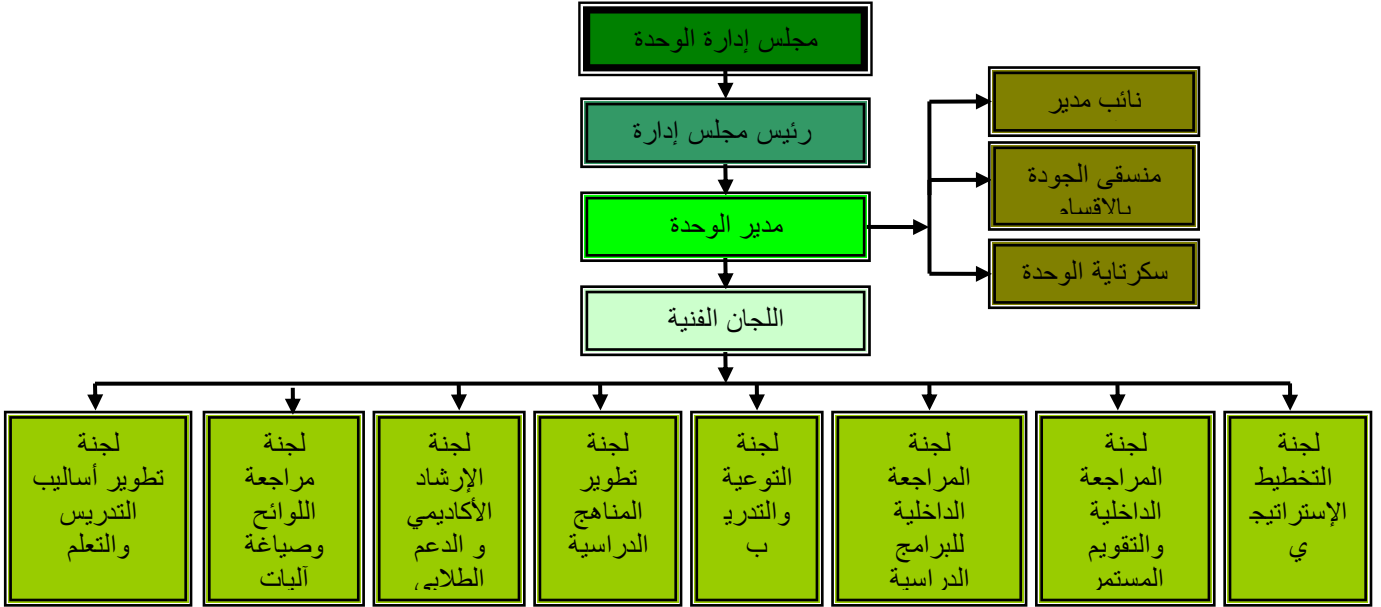
### سياسات وحدة ضمان الجودة بكلية التمريض

- تحرص كلية التمريض على التقدم في مجال التمريض من خلال تقديم برامج تعليمية متميزة وبحوث علمية تنافسية وكذلك مشاركة مجتمعية لرفع الوعي الصحي للمجتمع وكذلك على ارضاء العملاء باستمرار من خلال تحقيق متطلباتهم وتوقعاتهم ولتحقيق هذه الالتزامات انتهجت الكلية المنهج العلمي من خلال تطوير نظام ادارة الجودة الذى يتفق مع معايير الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد من خلال رفع كفاءة الاداء واستخدام أنشطة التدريب لتحقيق التحسين المستمر لجودة المخرجات .
- تلتزم الكلية بتحقيق نظم ادارة الجودة من خلال نشر ثقافة الجودة ومتطلباتها ومعاييرها على جميع مستوياتها الاكاديمية والادارية وتحرص على التقويم الدورى للاداء الاكاديمى والادارى
- تقوم الكلية بالمراجعة الدورية لأهداف الجودة لضمان استمرارية تطبيق نظام ادارة الجودة بفاعلية والتي تهدف الى :
- نشر ثقافة الجودة والارتقاء بالمستوى المهني والادارى
- رفع كفاءة المنظومة المنظومة الاكاديمية والادارية بالكلية
- تهيئة البنية التحتية ومناخ العمل لتحقيق اهداف الجودة
- تطوير نظم التعليم لرفع جودة الخريج عن طريق :-
  - ← تطوير المناهج الدراسية وطرق التدريس وكذلك اللوائح الدراسية والإدارية بما يؤدي إلى التيسير والكفاءة والجدية والموضوعية حتى يتم مواكبة التطور العالمي في مجال التمريض .
  - ← متابعة منصات الكترونية لجميع البرامج الدراسية نظرية وعملية .
  - ← تطوير نظم الإمتحانات النظرية والشفهية والعملية وطرق التصحيح بما يكفل الموضوعية والعدالة والشفاهية ودعم الثقة بين الطالب والأستاذ ، وكذلك إكتشاف ذوى الكفاءات الحقيقية ( التصحيح الإلكتروني- التصحيح الآلي).
  - ← وضع نظم لتنمية حرية التفكير والقدرة على المناقشة والنقد لدى الطلاب .
  - ← تحديث المعامل الخاصة بالتدريب على المهارات التمريضية .
  - ← تحديث قاعات التدريس وتزويدها بالأجهزة السمعية والبصرية الحديثة .
- متابعة التطور العلمي والتقني والعالمي والعمل على التفاعل مع الهيئات القومية والدولية التي تهتم بتقويم الجودة وضمانها في التعليم الجامعي .
- العمل على فتح قنوات على المركز العلمية العالمية المناظرة لكلية التمريض وتبادل الخبرات والثقافات معها .
- توسيع قاعدة المشاركة في إتخاذ القرار بين العاملين في الكلية بالمشاركة مع أعضاء هيئة الوحدة .
- متابعة الجدية والحزم والموضوعية في تطبيق القواعد والإجراءات .
- عمل دراسات لإحتياجات سوق العمل من مختلف التخصصات التمريضية وتفعيلها .



- تصميم إستبيانات لأراء عينات من المستفيدين من المنتج ( خريجي الكلية ) فى جميع مواقع الخدمة الصحية فى البيئة المحيطة التى يعملن بها وتحليل نتائج هذه الإستبيانات إحصائياً للتعرف على أوجه القصور فى مستوى الخريجة ووضع الإستراتيجية المناسبة لمعالجتها .
- المتابعة المستمرة لنظام التقويم وتعديل منهجه إذا أقتضت الحاجة

## الهيكل التنظيمي لوحدة ضمان الجودة





كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد



### ثانياً: تشكيل مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة كلية التمريض - جامعة أسيوط

الاسم	الوظيفة
أ. د / سماح محمد عبد الله	عميد الكلية و رئيس مجلس الإدارة
أ.د / ناهد شوكت أبو المجد	مدير وحدة ضمان الجودة
د / صفاء ربيع عثمان	نائب مدير وحدة ضمان الجودة
أ.د / اكرام ابراهيم	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحث العلمي
أ.د/ فاطمة رشدي محمد	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب
أ. د/ مرفت على خميس	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
أ.د/ ماجدة احمد محمد	استاذ بقسم تمريض الباطني والجراحي ورئيس القسم
أ.د/ إيمان سيد	مدير البرنامج المكتف بالكلية
أ.د/ سعاد بيومي	استاذ بقسم تمريض صحة الاسرة والمجتمع ورئيس القسم
أ.د/ نبيلة طه احمد	منسق البرنامج الاكاديمي لمرحلة البكالوريوس
أ.د/ سعاد عبد الحميد شرقاوي	منسق برامج مرحلة الدراسات العليا
<b>معاوني أ.ه.ت</b>	
م.م/ تسنيم احمد شلقامي	مدرس مساعد بقسم تمريض المسنين
م.م/ فاطمة الزهراء عبد الناصر	مدرس مساعد بقسم تمريض الباطني والجراحي
<b>الجهاز الإداري المعاون لمجلس إدارة الوحدة:-</b>	
السيدة /أماني شاكر	أمين الكلية
السيدة / همت مصطفى محمد	سكرتير وحدة ضمان الجودة
<b>ممثلي طلاب الكلية :-</b>	
الطالب/ عبد الرحمن مدحت	( الفرقة الاولى)
الطالبة / منار ابراهيم محمود	( الفرقة الثانية)
الطالبة/ اميرة عبد الحميد	( الفرقة الثالثة )
الطالب/لؤي محمود عبد الحميد	( الفرقة الرابعة )
<b>ممثل المجتمع المدني</b>	
أ.د/ غادة عبد الرحمن محمود	مستشار الوحدة
زينب مصطفى محمود	مدير الادارة المركزية لقطاع التمريض بمديرية الصحة بأسيوط

### - إختصاصات مجلس إدارة الوحدة:

يتولى مجلس إدارة الوحدة إقرار السياسات وبرامج ونظم العمل التي تحقق أغراض الوحدة في ضوء إستراتيجية جودة التعليم بالكلية والجامعة في إطار القوانين واللوائح المنظمة .

### ويختص بما يلي :

- إرساء واعتماد النظام الداخلي للعمل بالوحدة وتحديد الإختصاصات
- تشكيل اللجان الخاصة بتنفيذ مهام الجودة واعتمادها من مجلس الكلية
- إعداد ومراجعة التقارير الدورية عن سير العمل بالوحدة
- إعداد ومراجعة التقارير النهائية للدراسة الذاتية والتقارير السنوي للكلية وخطط العمل للتطوير تمهيداً للعرض على مجلس الكلية للإعتماد
- دراسة العقود والاتفاقات التي تبرمها الوحدة مع الهيئات المختلفة واعتمادها من مجلس الكلية .
- اعتماد اللوائح المالية والإدارية للوحدة تمهيداً لاعتمادها من مجلس الكلية .
- مراجعة الخطة السنوية للوحدة تمهيداً للاعتماد مجلس الكلية .
- توزيع مكافآت تشجيعية لأعضاء المجلس التنفيذي للوحدة والإداريين نظير الجهود غير العادية في تنفيذ أنشطة جودة التعليم بالكلية على أن يتم اعتمادها من الأستاذ الدكتور/ عميد الكلية

### مهام رئيس مجلس الإدارة ( العميد بصفته ) :

- إختيار مدير وحدة ضمان الجودة ( إختيار مبدئي لحين موافقة مجلس الكلية )
- تحديد اجتماعات دورية لمجلس إدارة الوحدة .
- دعوة أعضاء مجلس الإدارة لحضور الاجتماعات
- عرض الموضوعات على مجلس الإدارة
- متابعة تنفيذ قرارات مجلس الإدارة
- اعتماد بنود الصرف من الميزانية

### مهام مدير وحدة ضمان الجودة :

- تشكيل الهيكل التنظيمي والإداري للوحدة واختيار اعضاء هيئة التدريس بالكلية من ذوى الخبرة فى مجال الجودة وتحديد المهام الوظيفية لجميع اعضاء الوحدة
- الاجتماع دورياً بأعضاء الوحدة ( هيئة التدريس – الإداريين )
- الإشراف الفنى والإدارى على العاملين بالوحدة
- متابعة أداء العمل بالوحدة واتخاذ الإجراءات اللازمة للانتظام والانضباط مع وضع آليات للتقويم الداخلى والخارجى
- الاجتماع الدوري مع منسقى ضمان الجودة من أعضاء هيئة التدريس بالكلية الذين يمثلوا أقسام الكلية فى وحدة ضمان الجودة
- مراجعة التقارير الدورية لمنسقى ضمان الجودة بأقسام الكلية
- الإشراف على تقديم الدعم الفنى من الوحدة لأقسام الكلية فى المراحل المختلفة من عملية التطور وإنشاء نظام ضمان الجودة داخلي وكذلك متابعة الاستمرارية فى الاداء حسب المعايير المتفق عليها
- الإشراف على حملات التوعية بثقافة الجودة على مستوى الطلاب وجميع ( اعضاء هيئة التدريس- الموظفين الإداريين ) بالكلية
- المشاركة فى المؤتمرات والندوات وورش العمل

- وضع وتنفيذ خطة إنشاء نظام داخلي لتقييم الأداء وضمان الجودة بالكلية .
- المشاركة فى إعداد رسالة ورؤية وأهداف الكلية فى ضوء ضمان الجودة وتحقيق التميز فى الأداء .
- نشر ثقافة الجودة على كافة المستويات الأكاديمية والطلابية والإدارية ، بما فى ذلك إعداد التقارير وتداول النماذج والمطبوعات الخاصة بنظام الجودة الداخلى .
- التنسيق مع مركز ضمان الجودة والإعتماد بالجامعة ، لنشر وتداول المطبوعات والبيانات الواردة منه لمتابعة الإشراف على تنفيذ الخطة الإستراتيجية والخطط التنفيذية لضمان الجودة بالكلية .
- تطبيق إستراتيجية الجامعة فيما يختص بجودة التعليم على مستوى الكلية والتي تشمل الرسالة والرؤية والأهداف والقيم الجوهرية
- التنسيق مع لجنة البرامج والمقررات التعليمية بالكلية لمراجعة توصيف البرامج والمقررات ، وإعداد التقارير الخاصة بذلك .
- التنظيم والمشاركة فى اللقاءات العلمية والمؤتمرات المتعلقة بالجودة التى تعقدتها الكلية والجامعة والجهات الخارجية المختلفة.
- تصميم مؤشرات لقياس ( الاستبيان ) – حلقة نقاشية اللازمة لوضع معايير جودة العملية التعليمية بالكلية .
- تنفيذ الدراسات التي تكلف بها من إدارة الكلية لتقييم الأداء وضمان الجودة بالكلية فى مختلف جوانب تطوير العملية التعليمية .
- إجراء الدراسات اللازمة لتقييم نظم الأمتحانات وأساليب التقييم واقتراح الضوابط اللازمة للتطوير بالتنسيق مع مركز القياس والتقييم بالكلية .
- مراجعة تقارير المتابعة المقدمة من اللجان النوعية للجودة بالكلية لأعداد تقرير المتابعة الشهرى والربع سنوى لأنشطة ضمان الجودة بالكلية .
- إعداد التقرير السنوى لأنشطة تقييم الأداء وضمان الجودة بالكلية لعرضها وإعتمادها من مجلس الكلية
- تحديد الإحتياجات التدريبية وتنفيذ البرامج اللازمة بالتعاون مع لجنة المراجعة الداخلية والتقييم المستمر لأعضاء هيئة التدريس والهيئات المساعدة والعاملين بالكلية .
- التعاون مع لجنة نظم المعلومات لأستكمال قواعد البيانات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس والطلاب والخريجين .
- استحداث نظام لتحفيز ومكافأة الأداء المتميز فى المجال التعليمى والبحثى وخدمة المجتمع والمجال الإدارى على مستوى الكلية .
- التعاون وتقديم المشورة والتدريب للمؤسسات التعليمية الأخرى فى مجال ضمان الجودة وتطوير العملية التعليمية .
- التنسيق بين اللجان الفنية للجودة وإدارة الكلية لتقييم الأداء وضمان الجودة بالكلية .

#### **مهام مستشار وحدة الجودة**

- وفقا لما جاء باللائحة، يتولى مستشار الوحدة حضور إجتماعات مجلس إدارة الوحدة وإجتماعات رؤساء لجان وأعضاء الوحدة الدورية، ومساعدة مدير الوحدة فى وضع خطة العمل للجان الفنية بوحدة الجودة.
- المشاركة فى تنمية وتفعيل الأنشطة الخاصة بجودة التعليم التى تقوم بها اللجان الفنية بوحدة الجودة. مساعدة مدير الوحدة فى مراجعة التقارير الدورية المبدئية والنهائية للدراسة الذاتية والتقارير السنوية



### مهام نائب مدير وحدة ضمان الجودة :

- ينوب عن مدير الوحدة في كافة اختصاصاته فيما عدا اقتراح الصرف والمكافآت
- يعاون مدير الوحدة في الاختصاصات الخاصة به
- الإشراف على ملفات التقدم للاعتماد وعلى إعداد الدراسة الذاتية والتقرير السنوي للكلية

### مهام منسقو ضمان الجودة بالأقسام الأكاديمية :

- هو حلقة الاتصال ما بين القسم المعنى ووحدة ضمان الجودة بالكلية
- الإنتهاء من أعمال توصيفات وتقارير المقررات والبرامج لمرحلتى البكالوريوس والدراسات العليا بالقسم المعنى ويسلمها لوحدة ضمان الجودة بالكلية
- متابعة عمل مصفوفة المقررات ومصفوفة نواتج التعلم المستهدفة للمقرر بالأقسام المختلفة.
- يشارك في مراجعة التقرير السنوى بالقسم
- يتابع نشر ثقافة الجودة وفقاً لخطة العمل التى تقرها وحدة ضمان الجودة
- يقوم بتوعية أعضاء القسم بخطط وسياسات الكلية فى مجال ضمان الجودة
- متابعة تنفيذ خطة العمل الخاصة بالإحتياجات التدريبية بالقسم المعنى

### دور أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم فى ضمان جودة التعليم

لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم دور حيوي في المضى قدما نحو تحقيق رؤية ورسالة وأهداف الكلية والجامعة البريطانية فى مصر ورؤية ورسالة وغايات وأهداف كلية الهندسة وترسيخ القيم وآداب وأخلاقيات المهنة من خلال :

1. حضور الدورات التدريبية وورش العمل واللقاءات المتعلقة بالجودة والإعتماد .
2. المشاركة في تقديم مقترحات وخطط تطوير البرامج والمقررات .
3. تفعيل المشاركة الفعالة فى خدمة وتنمية المجتمع .
4. المشاركة الفعالة فى أنشطة وحدة ضمان الجودة بالكلية .
5. المشاركة فى نقل ثقافة الجودة إلى الطلاب وتوضيح أهمية دورهم فى عملية تقييم البرامج والمقررات لتطوير ورفع كفاءة العملية التعليمية

### دور الطلاب فى ضمان جودة التعليم

- التعرف الجيد وفهم رسالة الكلية، وخططها المستقبلية، والمشاركة الفعالة فى عمليات التحسين والتطوير .
- المشاركة الفعالة فى المناقشات والمحاضرات والندوات العلمية وورش العمل .
- إجراء البحوث على المهارات العقلية والعملية التى يتطلبها سوق العمل .
- تطبيق أساليب التدريس والتعلم الحديثة من خلال التفاعل مع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم .
- الحرص على تقييم عمليتي التدريس والتعلم من خلال الإستبيانات .
- المشاركة الفعالة فى الندوات العلمية والسيمينارات وإجراء البحوث التى يتم من خلالها التدريب على المهارات
- العقلية والعملية التى يتطلبها سوق العمل.
- المشاركة فى برامج التوعية المجتمعية والخدمات البيئية لإكساب الطلاب مهارات العمل .
- متابعة الدورات التدريبية التى توفرها الكلية لتنميو وصل مهارات الطلاب .

- التواصل الدائم مع شئون الطلاب والإطلاع على موقع الكلية لمعرفة جميع التحديثات بخصوص الشأن الطلابي...

### اللجان الفنية لوحدة ضمان الجودة بكلية التمريض – جامعة اسيوط لجنة التخطيط الإستراتيجي:

- مهام اللجنة:
- إعداد التحليل البيئي للكلية
- تحديث الرؤية والرسالة والأهداف الإستراتيجية الكلية
- وضع الغايات الإستراتيجية و السياسات للكلية
- وضع الخطة التنفيذية للخطة الإستراتيجية للكلية.
- المتابعة والإشراف على تنفيذ الخطة الإستراتيجية للكلية طبقا للإطار الزمني المحدد
- تدريب أعضاء اللجنة وتطوير مهاراتهم في التخطيط الاستراتيجي.
- نشر ثقافة التخطيط الاستراتيجي في الكلية( تصميم مطويات- النشر على الموقع الالكتروني) .
- متابعة مراحل وضع الخطة ومناقشتها بشكل دوري مع إدارة الكلية ووحدة ضمان الجودة.

### لجنة التوعية والتدريب:

#### مهام اللجنة:

- حصر الإحتياجات التدريبية لجميع الفئات بالكلية
- الحث على تنمية قدرات السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين بالكلية من خلال خطط تدريبية موضوعه في إطار زمني قابل للتنفيذ
- قياس مردود التدريب من قبل المستفيدين من التدريب وكيفية الإستفادة منه
- إعداد تقارير الإنجاز السنوية عن ما تم إنجازه في الخطط .
- نشر ثقافة الجودة على جميع المستويات بالكلية
- تصميم مطويات عن الجودة ونشرها بكل الطرق المتاحة للنشر

### لجنة المراجعة الداخلية والتقويم المستمر:

#### مهام اللجنة:

- متابعة أعمال اللجان التنفيذية بالوحدة والتي تتابع كافة لأنشطة الكلية (التعليمية – البحثية – المجتمعية)
- متابعة أداء الأقسام الأكاديمية والإدارية بالكلية.
- مراجعة إعداد وتوثيق التقرير السنوي للكلية.
- إصدار تقرير ربع سنوي عن أنشطة جودة التعليم بالكلية.
- مراجعة نتائج التقويم الكلي ومتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية.

### لجنة تحديث المناهج والمقررات الدراسية:

#### مهام اللجنة:

- وضع آليات لتطوير المناهج واللوائح الدراسية لمرحلة البكالوريوس والتأكد من توافقهما مع رسالة الكلية

- تقديم المشورة للأقسام الأكاديمية بما يخص تطوير العملية التعليمية بناءً على التقييم المستمر والتغذية الراجعة من الممارسة العملية
- متابعة الأنشطة الأكاديمية والثقافية المختلفة المرتبطة بتطوير وتحديث البرنامج
- التأكد من عدم تكرار المحتوى بالمقررات ذات أوجه التشابه
- اعتماد التغييرات الجوهرية في المقررات الحالية

### لجنة مراجعة اللوائح وصياغة آليات المساءلة والمحاسبة:

#### مهام اللجنة:

- مراجعة اللوائح والقوانين الخاصة بالعملية التعليمية بالكلية
- صياغة آليات للمساءلة والمحاسبة لجميع فئات العاملين بالكلية (الطلاب – العاملون – أعضاء هيئة التدريس – الهيئة المعاونة)
- تشكيل لجنة الحكماء للبت في الشكاوى.
- متابعة تنفيذ تلك الآليات بالكلية.

### لجنة المراجعة الداخلية للبرامج الدراسية:

#### مهام اللجنة:

- مراجعة جميع توصيفات وتقارير البرامج الدراسية بالكلية
- إعداد تقرير المراجعة عن مدى القصور ومقترحات التحسين في البرنامج
- مراجعة الخطط التنفيذية (Action plan) طبقاً لتقارير آراء الطلاب والمستفيدين من الخدمة والمراجعة الداخلية والخارجية.

### لجنة دعم الخدمات الطلابية

#### مهام اللجنة:

- دعم الطلاب مادياً، إجتماعياً، نفسياً و صحياً وأكاديمياً من خلال وحدة الريادة العلمية
- متابعه شكاوى الطلاب وإيجاد حلول لها

### لجنة تطوير أساليب التعليم والتعلم:

#### مهام اللجنة:

- متابعة صياغة وتوثيق وإعتماد إستراتيجية التعليم والتعلم في ضوء رؤية، رسالة وأهداف الكلية.
- تقييم مصادر التعليم والتعلم بالكلية

### آلية العمل بوحدة ضمان الجودة بكلية التمريض – جامعة أسيوط

- يتم الاجتماع بمجلس إدارة الوحدة بصفة دورية مرة كل شهر تقريباً
- يتم توزيع المهام على رؤساء اللجان المختصة طبقاً للإطار الزمني المحدد لتنفيذ الأنشطة
- يتم متابعة تنفيذ الأنشطة لجميع اللجان وكذلك الوحدات ذات الطابع الخاص من خلال تقارير شهرية تقدم الى الوحدة
- يتم تجديد الخطة السنوية لأنشطة الوحدة كل بداية عام أكاديمي جديد
- يتم متابعة جميع المشروعات الخاصة بجودة التعليم مثل مشروع الفارابي من خلال وحدة ضمان الجودة وتحت إشراف مدير الوحدة.



- تذليل العقبات والصعوبات الخاصة بتنفيذ أنشطة مشروعات الجودة بالكلية من خلال قنوات الاتصال الخاصة بإدارة الكلية
- تأخذ الوحدة علي عاتقها تنفيذ جميع محاور جودة التعليم (القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية) بالكلية
- تنشأ الوحدة لجان المراجعة الداخلية الخاصة بمتابعة عملية تقويم الفاعلية التعليمية وتتابع تقارير المراجعة الخارجية والتي تساعد علي تطوير العملية التعليمية بالكلية
- تقوم الكلية بتنفيذ جميع المهام المطلوبة منها من جميع الهيئات الرسمية المنوطة بعملية جودة التعليم : مثل مركز ضمان الجودة بالجامعة / وحدة إدارة المشروعات بوزارة التعليم العالي