نموذج (٢)

* امتحان: الإدارة في المؤسسات الاجتماعية. * عدد صفحات الامتحان: (٢صفحة). * زمن الامتحان: ٣ساعات.

* تاريخ الامتحان: الاربعاء٢/٢/٢٠٢٢م * الفرقة الرابعة: انتظام/انتساب/ تخلفات.

السؤال الاول: ضع علامة صح (T) أو علامة خطأ(F) فيما يلي(درجة واحدة لكل سؤال):-

١- يري تايلور وهو أحد عمالقة الفكر الإداري الغربي أن القدرة الإدارية يمكن أن تكتسب بالتدريب والممارسة كغيرها من القدرات الفنية.

٢- التدريب الإداري قبل الالتحاق بالعمل يهدف إلي تنمية الخصائص القيادية لدي القادة الإداريين.

٣- يهدف التدريب الإداري إلي تغيير الاتجاهات والسلوك وخاصة في مجال العمل.

٤- التخطيط يمكن الإدارة العليا من تحقيق الرقابة سواء الداخلية أو الخارجية علي التنفيذ.

٥- في نطاق طبيعة مستويات التخطيط الإداري يكون الرئيس مسئولا عن التخطيط علي مستوي المنظمة كلها.

٦- من عوامل نجاح التخطيط الإداري عمل كشف تفصيلي بالعمليات التي يستلزمها التنفيذ.

٧- يراعي في إعداد موازنة بالمنظمات الحكومية أن يتماثل مجموع المصروفات مع مجموع الإيرادات المتوقعة.

٨- عند إعداد مشروع موازنة للهيئة الحكومية يجب مراعاة وضع خطة مفصلة للخدمات التي تتوقع الهيئة القيام بها.

٩- من شروط البرنامج التدريبي أن ترتبط أهداف برنامج التدريب بأهداف العاملين داخل المنظمة.

١٠- المنظمات الأهلية تعتمد في تمويلها علي عائد الممتلكات العقارية والتجارية والصناعية وغيرها.

١١- يعد اصدار التوجيهات والاوامر الادارية من العناصر الرئيسية للتوجية.

١٢- ترجع ضرورة الرقابة الى قدرة المدير على التنبؤ الكامل بالمستقبل عند القيام بوظيفة التخطيط.

١٣- الرئيس هو الذى لا يعتمد كثيرا على السلطة الرسمية حيث يسعى الى جعلها مقبولة من المرؤوسين.

١٤- تنشا المنظمات فى المجتمع نتيجة لوجود حاجات اجتماعية لم تشبع.

١٥- يعتبر هربرت سيمون فى مقدمة العلماء الذين اهتموا بدراسة المنظمة من الناحية الاجتماعية.

١٦- يعد الاشراف على تنفيذ القوانين واللوائح الخاصة بالعاملين من ضمن ادوار الجهاز المركزى للتنظيم والادارة.

١٧- يرى اصحاب النظرية السلوكية ان سلوك الانسان فى اطار المنظمات ينتج عن العوامل الفردية التى تتعلق بطبيعة الفرد.

١٨- تركز الرقابة على الموارد البشرية على قوة العمل داخل المنظمة وعلى وجة اخص على مستوى انتاجية العاملين.

١٩- تكمل المنظمات الأهلية ماتقدمة المنظمات الحكومية تبعاً لنظرية الأعمدة المتوازية.

٢٠- مرحلة اتخاذ القرار تمثل جانباً واحداً من عملية اتخاذ القرار.

٢١- من عيوب التنظيم التنازلي الخطي بطء العمل.

٢٢- التوجية الادارى هو النشاط الذى يمارسة القائد الادارى فى مجال اتخاذ القرارات واصدار الاوامر باستخدام السلطة الرسمية.

٢٣- تعد الموارد البشرية واحدة من اهم متطلبات المنظمة لتحقيق الاهداف.

٢٤- تزايد حجم العمل من أهم الاعتبارات التي تبرر الاتجاه نحو المركزية.

٢٥- الكفاءة هي توافر العدد المناسب من أعضاء الجماعة التي تقوم بصنع القرار.

٢٦- حالة عدم التعيين لابد فيها لمتخذي القرار من أن يلجأ إلي تقديراته الشخصية.

٢٧- تحديد البدائل الممكنة تعتبر المرحلة الثالثة من مراحل صنع القرار.

٢٨- الأسلوب التقليدي في أساليب صنع واتخاذ القرار يعتمد علي الميل إلي التوجيه المستقبلي.

٢٩- تعتبر المنظمات الحكومية أقل قدرة علي التطوير والتجديد من المنظمات الأهلية.

٣٠- التنظيم التنازلي الاستشاري يحدد خرائط الهيكل التنظيمي للمنظمة.

السؤال الثاني : اختر الاجابة الصحية مما يلي(درجتين لكل سؤال):

١- يعتبر.....عملية أختيار القوي العاملة اللازمة للمنظمة. A- الإعلان B- الاستعلام C- اتخاذ القرار D- التوظيف

٢- تعد.....مرحلة من مراحل صنع القرار يتم فيها وضع البديل المختار موضع التطبيق.

A- التشخيص B- تحديد البدائل الممكنه C- التنفيذ D- التطبيق

٣- من مزايا اللامركزية تحقيق .....

A- السرعة B- العدالة C- الثقة D- كل ما سبق

٤- يتكون البناء الداخلى للمنظمة من .....

A- البيئة الفنية. B- التنظيم الرسمى و غير الرسمى B- الادارة D- كل ما سبق

٥- يعتبر الأسلوب.....أحد اساليب صنع القرار الذي يعتمد علي الملاحظة والتجريب.

A- العلمي B- الواقعي C- المثالي D- التجريبي

٦- تعد.....حالة من حالات اتخاذ القرار لا يمكن فيها لمتخذي القرار التنبؤ علي وجه الدقة بالحدث المنتظر وقوعة.

A- المخاطرة B- عدم التعيين C- عدم التأكيد D- التأكيد التام

٧- يعد ..... من العلماء الذين اهتموا بدراسة الناحية البنائية فى حياة المنظمات.

A- هربرت سيمون وهوايت B- فيبر وتالكوت بارسونز C- سلزينك وليبرسون D- كل ما سبق

٨- تعد الرقابه.....من أنواع الرقابة على الموازنة. A- قبل الصرف B- اثناء الصرف C- بعد الصرف D- كل ما سبق

٩- الإدارة.....تمثل ادق المستويات الإدارية في المنظمة. A- المباشرة B- الوسطي C- المحلية D- التقليدية

١٠- .....تمثل حلقة الوصل بين مستوي تحديد الاهداف ورسم السياسة العامة.

A- شرعية السلطة B-البناء التنظيمي C- الإدارة الوسطي D- قنوات الاتصال

١١- ..... تاخذ شكل اجهزة مركزية متخصصة تتمتع بالاستقلال الذاتى.

A- الرقابة الخارجية. B- الرقابة الداخلية C- الرقابة على الهيئات الاهلية D- الرقابة على الموارد البشرية

١٢-..... يحاول فيها القائد خلق جو اجتماعى ليدفع كل شخص الى بذل كل ما فى وسعة دون الحاجة الى قهر.

A- القيادة المتسلطة B - القيادة الادائية C- القيادة المعضدة D- قيادة الرجل العظيم

١٣- يعد الاسلوب..... من اساليب صنع القرار يعتمد علي اتباع الخطوات العلمية في اتخاذ القرارات.

A- االتقليدي B- العلمي C- المثالي D- الواقعي

١٤- يعد التدريب .....من أنواع التدريب الإداري. A- قبل الالتحاق العمل B- أثناء الخدمة C- بعد الخدمة A,B – D

١٥- تتمثل.....في اختيار القرار الذي يعطي أفضل الحلول الممكنة للمشكلات المعروضة.

A- الكفاءة B- الفاعلية C- الكفاية D- التقييم

١٦- يتم الاعتماد داخل الهيئات الأهلية من خلال ..... A- لجنة الميزانية B- الجمعية العمومية C- المجلس القومي B,C -D

١٧- .....هو نقطة الإنطلاق في عملية الإدارة. A - تقسيم العمل B- التسلسل الإداري C- تحديد الأهداف D – نطاق الإشراف

١٨- منظمات..... تعمل لصالح اصحابها والعاملين فيها كالمؤسسات التجارية والمؤسسات الصناعية.

A- العمل B- الخدمة C- المصلحة المتبادلة D- المصلحة العامة

١٩- يمثل التنظيم.....أحد أنواع البناء التنظيمي الذي يناسب المنظمات صغيرة الحجم.

A- التنازلي الاستشاري B- التنازلي االخطي C-البناء الموضوعي D- التنظيم التقليدي

٢٠- .....توضح وتأكد علي أهمية التخطيط الإداري. A- الأولوية B- العمومية C- الشمولية A,C – D

مع أطيب الامنيات بالنجاح والتوفيق

- **لجنة الممتحنيين: أ. د/ محمد عبد الرحمن حسن د/عبد الرحمن علي عبد الرحمن د/نورا عطية كامل د/ دينا سمير عبد الكريم**