

مفهوم فريق العمل

مجموعة من الأفراد يعملون معا وبنفس الاتجاه لاجل تحقيق هدف معين
مجموعة مشتركة يهتمون بالمصلحة العامة ويتميزون بمهارات فردية تكمل بعضهم البعض بغرض تحقيق الأهداف المشتركة.



لماذا فرق العمل؟

تحسين الانتاجية	حل الصراعات والمنازعات
تحسين العلاقات بالمنظمة	الإحساس بالمسؤولية
تنمية مهارات الأفراد	التعاون بين الأفراد
الاستخدام الأمثل للموارد	زيادة تدفق المعلومات
زيادة فاعلية الاتصالات	رضا فريق العمل
تبادل الخبرات وتخفيف الأعباء	تشجيع المبادرات
بيئة محفزة ومناخ للعمل	توقع المشكلات قبل حدوثها
القضاء على الروتين	زيادة الشكاوى والتذمر

نشرة ثقافية

بعنوان

العمل الجماعي وبناء فريق العمل

أ.م.د/ عصام بدرى أحمد

الأستاذ المساعد بقسم تنظيم المجتمع

سعت العديد من المنظمات فى مختلف دول العالم فى الأخذ بمنهجية فرق العمل من خلال دمج القدرات والإمكانات الفردية فى أنشطة وأعمال تعاونية لتحريك هذه المواهب والإمكانات وتوظيفها لتحسن الإنتاجية والجودة. ويحبذ الناس أن يكونوا فى الفرق الراححة كما يحبذون أن يكونوا أعضاء مهمين فى الجماعة. من أجل تحقيق ذلك معظم الناس على استعداد لتعديل سلوكهم لتحقيق هذا الانتماء والمشاركة فى تحقيق أهداف هامة فى نظرهم. فهناك عدد من الأعراض والمشكلات التى توحى بوجود حاجة ملحة داخل المنظمة للأخذ بمنهجية فرق العمل ومن اهم هذه الأعراض: ارتفاع مستوى الهدر بموارد المنظمة، عدم مطابقة المخرجات لما هو مخطط،ازدياد الشكاوى والتذمر من الأطراف ذات العلاقة،مع إنخفاض ملحوظ للروح المعنوية للأفراد داخل المنظمة.



تحت رعاية

رئيس جامعة أسيوط

أ.د/ أحمد المنشاوى

رئيس مجلس إدارة المركز وعميد الكلية

أ.د/ سعودى محمد حسن

وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث

أ.د/ محمد محمد سليمان

مدير المركز

أ.م.د/ جابر فوزى محمد

أمين عام الكلية

أ/ هاله فتحى رياض

المدير الإداري للمركز

أ/ إيمان عبد رب النبي محمد

https://www.aun.edu.eg/social_work/ar/unit/it/managment

آليات التعامل مع الصراع في فرق العمل



- الإستماع الجيد للوصول الى قلوب الآخرين والتفاهم المثمر معهم
- مساعدتهم على طرح مشاكلهم بوضوح وأمان.
- تجنب الإثارات والاستفزازات التي يمكن أن نتعرض لها.
- عدم مواجهتهم بالعنف التي تريد اصلاحها تبدو ميسورة التصحيح وسهلا هينا
- استدرج الطرف الآخر لكلمة "نعم" اطرح الموضوع على شكل أسئلة جوابها نعم
- متابعة معه مجريات الحديث وتسلسل موضوعه فيشعر بالثقة
- تجنب الوقوع في فخ الفرض والسيطرة على الآخرين أو الظهور
- إشعاره بالصدق والثقة بأننا نريد فهمه وعدم السيطرة عليه
- تغيير مجرى الحديث إنه لمن دواعي سرورى التحدث معك
- الفت النظر الى اخطاء الآخرين بأسلوب خفى ولباقة بتقديم اقتراحات مهذبه ولا تصدر اوامر صريحة
- تكلم عن اخطائك أولا قبل ان تنتقد الشخص الآخر

مع تحيات مركز البحوث الاجتماعية والتدريب

تحديات فريق العمل

النزاع في بيئة العمل - عدم تحديد المهام بدقة للفريق - عدم العمل بروح الفريق - نقص المهارات - الفشل في مهارة الاتصال - الفروق الفردية الواضحة - الاتكالية من بعض الأعضاء - عدد أعضاء الفريق - التركيز على إنجاز العمل - الاهتمام بالإنجازات الشخصية - تفويض بدون السلطات - عدم الانسجام بين الجماعة - نظم الحوافز والمكافآت - شيوع الاغراض الخفية - انعدام الثقة الشللية - لقاء اللوم على الآخرين.

اسباب الصراع في فريق العمل



تفاوت العلم - اختلاف وجهات النظر - طريقة الحكم على الأشياء - العقول والأمزجة - اختلاف أنماط الشخصيات - اختلاف القيم والاتجاهات - اختلاف الميول والرغبات - الاهداف والغايات - القوة والضعف والصبر - البيئة الثقافية والعادات والتقاليد - التعصب لقول او مذهب أو شخص - مراكز الناس وأوضاعهم - اختلاف القيم والاتجاهات.



صفات فريق العمل الناجح

أهداف واضحة - اتصال واعى - الرقابة الذاتية التركيز على النتائج - تحفيز جماعى - عمل مريح اللارسه قرار جماعى - ادراك الفرص والتهديات - نحن وليس أنا التعاون - الالتزام الاحساس بالانتماء - وحدة الفريق

خطوات بناء فرق العمل الفعالة



- 1-التشكيل
- 2- مرحلة العصف (الصراع)
- 3- التعاون
- 4- مرحلة الأداء

دور القائد بفريق العمل



فهم الاختلافات بين الاشخاص -الافراد يحبون المدح والثناء - الاقوال تطابق الافعال - اعطاء توجيهات واضحة

حاجة الافراد للتكامل والعمل معا - المكافآت والعقوبات - بناء الاتصال بين الافراد -التشجيع على المشاركة - التدريب والتطوير -حسن التعامل مع الآخرين -تحفيز أعضاء الفريق -المحافظة على الوقت -زيادة فرص التعاون - كل عضو يكمل الآخر - حل جميع الخلافات