



## السيد الأستاذ الدكتور/ سعودي محمد حسن

عميد الكلية ومدير مشروع الفاعلية التعليمية (SEED6)

تحية طيبة وبعد،،،

في إطار حرص الكلية على تقديم كافة البيانات الخاصة بمعيار "الجهاز الإداري" وهذا في ضوء ما يتطلبه مشروع الفاعلية التعليمية (SEED6).

فإنه تم إعداد (نموذج إستبيان إستقصاء الآراء حول أداء إدارة شؤون الدراسات العليا من وجهة نظر طلاب الدراسات العليا).

وتفضلوا سيادتكم بقبول وافر الإحترام وخالص الشكر والتقدير،،،

منسق معيار الجهاز الإداري	المدير التنفيذي للمشروع	مدير المشروع: عميد الكلية
أ.م.د/ عصام بدري أحمد	أ.د/ محمد محمد سليمان	أ.د/ سعودي محمد حسن

٢٠٢٣م



عزيزي طالب الدراسات العليا:

ضماناً لحسن سير العمل بإدارة الدراسات العليا وتطوير الأداء بهدف الإرتقاء بالخدمات المقدمة إلى كل المستفيدين من الجهاز الإداري، فإن الكلية ترغب في التعرف على آراءكم الصريحة في أسلوب إدارة الدراسات العليا وذلك بهدف تحديد الإيجابيات لتعزيزها والوقوف على السلبيات لتحسينها، ونود أن نخبركم أننا نتطلع إلى آراءكم بمصدقية بالغة علماً بأن هذه البيانات سرية للغاية ولن يطلع عليها أحد (كتابة أسمك إختياري).

بيانات أساسية:

المرحلة: دبلومة ( ) ماجستير ( ) دكتوراه ( )	النوع: نكر ( ) أنثى ( )	الأسم (إختياري): .....
---	-------------------------	------------------------

درجة التقييم : ٥ موافق جداً ، ٤ موافق ، ٣ موافق إلى حد ما ، ٢ غير موافق ، ١ غير موافق تماماً



وحدة ضمان الجودة

## Quality Assurance Unit



كلية الخدمة الاجتماعية

م	العبرة	٥	٤	٣	٢	١
١	ترى أن بيانات إستمارة الدراسات العليا (إستمارة التسجيل) الحالية كافية.					
٢	النظام المتبع داخل الإدارة من (حفظ - قيد - تسجيل - إستخراج بيانات) مرضي.					
٣	تصدر عن إدارة الدراسات العليا في الكلية أي نشرة بيانات دورية عن مجالات الرسائل العلمية الممنوحة أو بيانات عن المؤتمرات التي شارك فيها أعضاء الكلية.					
٤	يتم إستيفاء طلبك الذي يصل الى ادارة الدراسات العليا بسرعة.					
٥	ترى أن العاملين بإدارة الدراسات العليا على دراية كافية بطبيعة عملهم.					
٦	تقوم إدارة الدراسات العليا بالإعلان عن المؤتمرات والندوات العلمية أو قواعد حضور المؤتمرات التي أقرتها الجامعة.					
٧	ترى أن معاملة أفراد إدارة الدراسات العليا الذين تعاملت معهم جيدة.					
٨	يتم إعلان جدول الإمتحان بفترة كافية قبل موعد الإمتحان.					
٩	يتم إعلان النتائج بعد الإمتحانات بفترة مناسبة.					
١٠	يمكن إستخراج البيانات التي تحتاجها من الإدارة بالكامل بسهولة حسب القواعد.					
١١	تصدر إعلانات عن الإدارة في لوحة الإعلانات بالكلية أو عبر الموقع الرسمي للكلية.					
١٢	تقوم الإدارة بتوفير النماذج الخاصة بشروط الإلتحاق بالدراسات العليا.					
١٣	سرعة الحصول على البطاقة الجامعية (الكارنيهات) للدراسين بسرعة.					
١٤	أقوم بإستخراج الشهادات الدراسية عن الحاجة إليها بسرعة.					
١٥	سياسات وإجراءات القبول بالدراسات العليا واضحة ومعلنة ومتاحة.					
١٦	يوجد آلية بإدارة الدراسات العليا لتلقي شكاوى ومقترحات طلاب الدراسات العليا والرد عليها في وقت قصير.					

أية ملاحظات أخرى يمكن إضافتها: .....

.....

.....

منسق معيار الجهاز الإداري      المدير التنفيذي للمشروع      مدير المشروع: عميد الكلية

أ.م.د/ عصام بدري أحمد      أ.د/ محمد محمد سليمان      أ.د/ سعودي محمد حسن