



## السيد الأستاذ الدكتور/ سعودي محمد حسن

عميد الكلية ومدير مشروع الفاعلية التعليمية (SEED6)

تحية طيبة وبعد،،،

في إطار حرص الكلية على تقديم كافة البيانات الخاصة بمعيار "الجهاز الإداري" وهذا في ضوء ما يتطلبه مشروع الفاعلية التعليمية (SEED6).

فإنه تم إعداد (نموذج إستبيان إستقصاء الآراء حول أداء القيادات الإدارية).  
وتفضلوا سيادتكم بقبول وافر الإحترام وخالص الشكر والتقدير،،،

مدير المشروع: عميد الكلية

المدير التنفيذي للمشروع

منسق معيار الجهاز الإداري

أ.د/ سعودي محمد حسن

أ.د/ محمد محمد سليمان

أ.م.د/ عصام بدري أحمد

٢٠٢٣ م



الزملاء الأعزاء العاملين بالكلية :

ضماناً لحسن سير العمل بأقسامكم ( إدارتكم ) وتطوير الأداء بهدف الإرتقاء بالخدمات المقدمة إلى كل المستفيدين من الجهاز الإداري، فإن الكلية ترغب في التعرف على آراءكم الصريحة في أسلوب إدارة رئيس قسمكم / مدير إدارتكم خلال الفترة المنقضية من العام وذلك بهدف تحديد الإيجابيات لتعزيزها والوقوف على السلبيات لتحسينها: ونود أن نخبركم أننا نتطلع إلى آراءكم بمصدقية بالغة علماً بأن هذه البيانات سرية للغاية ولن يطلع عليها أحد (كتابة أسمك إختياري).

بيانات أساسية : الأسم:.....(إختياري)

الكلية:	الإدارة:	النوع: ذكر ( ) أنثى ( )
العمل:	الدرجة الوظيفية:	التاريخ:

درجة التقييم : ٥ موافق جداً ، ٤ موافق ، ٣ موافق إلى حد ما ، ٢ غير موافق ، ١ غير موافق تماماً



وحدة ضمان الجودة

## Quality Assurance Unit



كلية الخدمة الاجتماعية

م	العبرة	٥	٤	٣	٢	١
١	يشجعنا رؤسائنا في العمل على المشاركة في إبداء الرأي في إجراءات العمل.					
٢	تتسم القيادات الإدارية بالكلية بالمصداقية.					
٣	يتسم رؤسائنا بالعدالة في توزيع المسؤوليات والمهام بيننا.					
٤	يشجعنا رؤسائنا بالكلية على الابتكار والتجديد في العمل.					
٥	يدعم رؤسائنا روح التعاون والتضامن بين الموظفين.					
٦	يتسم رؤسائنا بالمرونة في معالجة الأمور.					
٧	تتيح الإدارة للموظفين فرصة المشاركة في اتخاذ القرارات التي تخصهم.					
٨	تهتم القيادات الإدارية بتوصيل آراء ومقترحات الموظفين بالكلية للقيادات العليا.					
٩	يتم اتخاذ القرارات الإدارية وفقاً للمعلومات والبيانات المتاحة.					
١٠	تتسم القيادة الإدارية بالكلية بمراعاة الجوانب الإنسانية.					
١١	تتسم عملية اتخاذ القرار بالتنظيم وعدم العشوائية.					
١٢	تمتلك القيادات الإدارية القدرة على التعامل مع المشكلات التي تعترض سير العمل.					
١٣	يتسم سير العمل على مختلف المستويات الإدارية بالتنسيق وعدم التعارض.					
١٤	تُمنح الحوافز المادية والمعنوية للعاملين بناء على معيار الكفاءة وحسن الاداء.					
١٥	يتسم نظام المساءلة من القيادات الإدارية بالعدالة والحيادية.					
١٦	تحرص القيادة الإدارية بالكلية على التطوير المستمر لنظم العمل الإداري.					
١٧	تهتم القيادات الإدارية بالكلية بتطبيق قواعد الأمن والسلامة بالإدارات المختلفة.					
١٨	تهتم القيادة الإدارية بالكلية بالإستفادة من تكنولوجيا المعلومات في إنجاز العمل.					
١٩	تهتم القيادات الإدارية بتيسير إجراءات العمل لصالح المستفيدين.					
٢٠	تهتم القيادات الإدارية بتنظيم دورات تدريبية لتنمية مهارات الموظفين بالكلية.					

أية ملاحظات أخرى يمكن إضافتها: .....

.....

.....

منسق معيار الجهاز الإداري      المدير التنفيذي للمشروع      مدير المشروع: عميد الكلية

أ.م.د/ عصام بدري أحمد      أ.د/ محمد محمد سليمان      أ.د/ سعودي محمد حسن