

# أنشطة وإنجازات مركز ضمان الجودة والاعتماد

**أولاً : أنشطة وإنجازات وحدة تقويم الأداء الجامعى خلال الفترة (1997-2004م)**

## الدراسة السنوية لنتائج المرحلة الجامعية الأولى

بدأت الوحدة نشاطها بخطوة كبيرة نحو المستفيد الأول لجهود الجامعة وهو الطالب فقامت بإجراء حصر إحصائى لنتائج المقررات والفرق لكافة كليات الجامعة للعام الجامعى 1997/96 م كما قامت الوحدة بدراسة وتحليل تلك الإحصائيات ومدلولاتها وأصدرت تلك الدراسة فى كتيب فى يونيو 1998م ويناير 1999م وكذلك يناير 2000م ويناير 2001م ويناير 2002م 2003 ، 2004 ، 2005 وستستمر الدراسة سنوياً بإذن الله.

## استبيان آراء الطلاب حول المقررات الدراسية التى يدرسونها

إيماناً بوعى طلاب جامعة أسيوط وتفانى معظم أعضاء هيئة التدريس بها فى أداء عملهم ورغبتهم فى تطويره فقد أجرت الوحدة استبياناً لآراء طلاب الجامعة حول المقررات التى يدرسونها ويشمل الاستبيان أسئلة تتعلق بأستاذ المقرر والمقرر الدراسى والمراجع والإمكانيات المتاحة ومعاونى أعضاء هيئة التدريس والامتحانات وتركت مساحة ليعبر فيها الطالب عن أى آراء تعن له وقد بدأ تطبيق الاستبيان فى الفصل الدراسى الأول للعام الجامعى 1998 /97م فى بعض الكليات وبعض المقررات على سبيل التجربة ثم عمم بعد ذلك على جميع الكليات فى الفصل الدراسى الثانى والأعوام التالية والاستبيان يعتبر بدون شك تجربة فريدة ورائدة فى جامعات مصر كلها كما ثبت نجاحها وتم تشكيل لجان لتقويم الأداء بكليات الجامعة لمتابعة إجراء الاستبيان كذلك تم إنشاء فرع للوحدة بكلية التربية بأسىوط لتحليل نتائج الاستبيان وإرساله إلى الكليات لتحقيق استفادة الأستاذ به

## استبيانات أخرى:

قامت وحدة تقويم الاداء الجامعى (ثم مركز توكيد الجودة والاعتماد بعد تغيير المسمى) بتصميم وتفعيل عدداً من الاستبيانات والاستمارات والنماذج وهى متوافرة بالمركز ويمكن ارسال نسخ منها فى حالة الطلب وهى :

1- استمارة الاداء الجامعى لعضو هيئة التدريس للعام الجامعى ...../..... وفيها استبيان عن كل الأنشطة التى قام بها عضو هيئة التدريس فى مجالات التدريس والبحث العلمى واللجان العلمية المحلية والقومية والعالمية ... الخ.

2- استبيان تقويم أعضاء هيئة التدريس للمقررات الدراسية التى يقومون بتدريسها.

3- استبيان تقويم أعضاء هيئة التدريس لأداء رئيس القسم .

4- استبيان آراء طلاب السنوات النهائية حول الخدمات الجامعية التى تقدم لهم والجو العام للتعليم والتعلم.

5- استمارة تقرير نصف سنوى يملأها المشرفون على الرسائل العلمية بالدراسات العليا.

6- استبيان آراء أعضاء هيئة التدريس والطلاب عن فاعلية وجودة الأداء بإدارة شئون الطلاب بالكلية.

7- استبيان آراء أعضاء هيئة التدريس عن فاعلية وجودة الأداء بإدارة شئون الدراسات العليا بالكلية.

8- استبيان آراء أعضاء هيئة التدريس والطلاب عن فاعلية وجودة الأداء بإدارة رعاية الشباب بالكلية.

9- تفعيل نماذج اللجنة القومية لتوكيد الجودة والاعتماد ويتوافر لدى المركز منها ما يلى:

أ- نموذج توصيف مقرر دراسى باللغتين العربية والانجليزية.

- ب- دليل ارشادى لتوصيف مقرر دراسى باللغتين العربية والانجليزية.
- ج- نموذج توصف مقرر دراسى باللغتين العربية والانجليزية.
- د- دليل ارشادى لتوصيف برنامج دراسى باللغتين العربية والانجليزية.
- هـ- نموذج كتابة تقريرسنوى للكلية باللغتين العربية والانجليزية.
- و- دليل ارشادى لتوصيف برنامج دراسى باللغتين العربية والانجليزية.

### **التقييم الذاتى للمقررات والبرامج الدراسية بكليات جامعة أسيوط** **1- التقييم الذاتى للمؤسسات والبرامج الدراسية بكليات جامعة أسيوط:**

اجرت جميع كليات الجامعة تقييماً ذاتياً لكل برامجها الدراسية وقد تم الانتهاء من التقييم فى مايو 2002 وتم التقييم بملء استبيان أعدته وحدة تقويم الأداء الجامعى لكل برنامج والبيانات المطلوبة للاستبيان تشتمل على ما يلى

وصف البرنامج الدراسى وتوصيفه وتوصيف مقرراته

بيانات الإمكانيات المعملية من معدات وأجهزة وعدد الأماكن المتاحة وغيرها التى استخدمت فى تدريس البرنامج

بيانات الخبرة والأنشطة لكل أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم المشاركين فى البرنامج

بيانات عن الفنيين الذين ساهموا فى تدريس مقررات البرنامج

بيانات عن الطلاب

بيانات عن الخريجين ووظائفهم بعد التخرج

بيانات عن الدراسات العليا والبحوث والتطوير والاستشارات الخارجية

بيانات عن المكتبات التى رجع إليها الطلاب أثناء الدراسة

بيانات عن الوسائل المساعدة مثل الكمبيوتر والتدريب والزيارات العلمية وغيرها

وهذا التقييم الذاتى للبرامج الدراسية بالأقسام العلمية يعتبر خطوة هامة نحو التطوير حيث يقود إلى تأكيد الإيجابيات ومعالجة السلبيات وترشيد الإمكانيات

### **2- تجربة التقييم الذاتى والاعتماد مع اتحاد الجامعات الأفريقية.**

قرر اتحاد الجامعات الإفريقية فى بداية عام 2001م إقامة مشروعاً لأجراء تقييم ذاتى واعتماد للمؤسسات التابعة للاتحاد بهدف نشر ثقافة التقييم والجودة الشاملة بين الجامعات الافريقية

أختيرت جامعة أسيوط كأحد خمس جامعات تابعة للاتحاد للاشتراك فى المشروع.

بعد الاطمئنان إلى الإجراءات التى تتخذها جامعة أسيوط لتقويم الاداء فاختيرت كلية الهندسة بجامعة أسيوط لهذه التجربة.

تم عمل تقييم ذاتى للكلية لكل عناصر التقييم حسب المعايير العالمية التى أختارها الاتحاد وتم إبلاغ الكلية بها وذلك فى صورة تقرير مدعم بالوثائق.

تمت زيارة على مستوى أكاديمي عالى ( عميد جامعة عين شمس - عميد جامعة أبيجان - المسئول التنفيذى للمشروع ) للكلية لمدة ثلاثة أيام كاملة للتحقق من بيانات التقرير المقدم للكلية فى شهر ديسمبر 2001.

فى سبتمبر عام 2002 أرسل الاتحاد التقرير الابتدائي للمحكمن مفصلاً الإيجابيات والسلبيات وقد أعطى التقرير تقدير جيد جداً للبرامج الدراسية الخمسة والتي تقدمها الكلية للطلاب.

فى بديه عام 2003 أرسلت الكلية ردها حول ما جاء بالتقرير.

تمت مناقشة نتائج التجربة فى ورشة عمل بالمغرب فى يونيو 2003.

### **3- تجربة التقييم الذاتى فى المشروع القومي الممول من مؤسسة فورد**

قدمت مؤسسة فورد تمويلاً لمشروع إجراء تقييم ذاتى لكليات جامعة القاهرة ووضع تصور لإنشاء كيان قومى لاعتماد مؤسسات وبرامج التعليم العالى .

أنشئت لجنة قومية لمتابعة المشروع وبها ممثل لجامعة أسيوط .

قررت اللجنة تمويل عمل تقييم ذاتى لستة كليات بجامعة القاهرة وأسيوط والمنوفية منها كليتى العلوم والهندسة بجامعة أسيوط كما اشتركت بمبادرة ذاتية كلية الزراعة بالجامعة.

بدأت الكليات الثلاثة بإجراء التقييم الذاتى بدءاً من أول ديسمبر عام 2002م وقدمت التقارير أول يونيو 2003 وروجعت تقارير كليتى العلوم والهندسة بواسطة خبراء بريطانيين .

### **وكانت معايير التقييم كما يلى:**

رسالة الكلية وهيكل وأساليب الإدارة - البرامج التعليمية- أعضاء هيئة التدريس - الطلاب- الأنشطة البحثية - الموارد والإمكانات المادية والبشرية - الخدمات المجتمعية - متابعة الخريجين - تقييم الأداء الجامعى. كما شمل التقييم تحديد سلبيات وإيجابيات الكلية ووضع خطة عمل للتطوير.

### **4- تجربة التقييم الذاتى لكلية الهندسة :**

مع 13كلية/ قسم هندسى بجامعة عربية بحوض البحر الابيض المتوسط تمثلها سبعة دول ( الجزائر - المغرب - تونس - مصر - الأردن - لبنان - سوريا ) مع مركز الدراسات التربوية الفرنسى (منسق) وهيئات المانية وفرنسية بتمويل من الاتحاد الاوروبى من طريق مشروعات الـ MEDA - TEMPUS عام 2004م وتم تقديم تقرير الدراسة الذاتية فى يونيو 2004 وتم عقد مؤتمر فى عمان - الأردن فى سبتمبر 2004 لمناقشة التجربة.

### **وكانت معايير التقييم كما يلى :**

مقدمة عامة عن الكلية - الحجم والهيكل - البرامج الأكاديمية والتعليم والتعلم - البحوث والخدمات - أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم - الإدارة - التقييم - تحليل ذاتى - أهداف التطوير .