



رئاسة مجلس الوزراء

الممكلة العربية لضمان جودة التعليم والاعتماد

National Authority for Quality Assurance and Accreditation of Education

البرنامج التدريبي

برتوكولات زيارة المراجعة الخارجية :

الدورة التطبيقية للكليات ومعاهد التعليم العالي

External Review Visit Protocols: A Hands-on Training
Course for Faculties and Institutes of Higher Education

تقرير فحص دراسة ذاتية افتراضية لكلية

ادارة التدريب

٢٠١٧



تقرير عن الدراسة الذاتية لكلية

تاريخ الزيارة:

تم إعداد الدراسة إجمالاً طبقاً لنموذج الهيئة ويتضمن تقرير الدراسة وصفاً للممارسات التي قامت بها الكلية، وذيلت كل معيار بنقاط القوة ومقترنات التحسين ونقاط تحتاج إلى تعزيز. إنضم التقرير الدراسة بالإسهاب في العديد من أجزائه، وبه العديد من الأخطاء المطبعية والإملائية مما يعكس ضعف مستوى التدقيق والمراجعة، وتتضمن التقرير أرقام مرفقات الوثائق والمستندات والمحاضر ولم يتبيّن من فحص القرص المدمج أن الكلية وفرت نسخة سوفٌ من المرفقات وعليه يصعب التحقق من واقع الوثائق من خلال فحص الدراسة الذاتية.

١- معيار التخطيط الاستراتيجي

- يتضمن التقرير وصفاً للممارسات التي أجرتها الكلية لتستوفي خصائص عناصر مؤشرات المعيار.
- ورد بصفحة ٢٨ مانصه تم إخراج الخطة في شكلها النهائي بعد مراجعتها بالأقسام العلمية وإعتمادها من مجلس الكلية بتاريخ ٢٠١٤/٥/٢١، وفي ص ٢٧ تم اعتماد الإستراتيجية وتعديلات التحليل البيئي وتحليل البيئة الخارجية وتحليل الفجوة والخطة التنفيذية الخمسية والسياسات العامة في مجلس الكلية بتاريخ ٢٠١٤/١/٣٠ مما يعتبر تنافضاً وعدم إتساق وسلسل إعتماد الإجراءات.
- تنسم صياغة الأهداف الاستراتيجية بعدم الدقة حيث على سبيل المثال تضمن الهدف الإستراتيجي الأول مجموعة إجراءات لا ترتبط بالهدف وألحقت إجراءات الهدف الثاني بنص الهدف، ويصعب قياس الهدف الثاني في الغاية الثالثة.
- تتضمن التقرير سرداً مطولاً عن السياسات وليس لذلك مرادفاً بدليل الاعتماد في معيار التخطيط الاستراتيجي.
- تم تكرار ذكر مشاركة الأطراف المجتمعية أو المعنية دون تحديد لها.
- ما مدلول القول "تحرص الكلية على مراجعة وتحديث تلك الخطط التنفيذية بصفة مستمرة حتى تغطي كافة المحاور الرئيسية (الموارد المادية والمالية- التعليم والتعلم ودعم الطلاب- البحث العلمي- خدمة المجتمع وتنمية البيئة)، ثم الحق ذلك بالقول " يتم مراجعة وتحديث الخطة التنفيذية للكلية خلال شهر يونيو من كل عام وذلك لمراجعة لوائح وقواعد الكلية بصورة مستمرة".
- ما ورد في التقرير بشأن تنافسية المؤسسة لم يتضمن ما ورد بدليل الاعتماد بشأن البرامج المميزة والوافدين وإقبال سوق العمل على خريجي الكلية.

٢- الهيكل التنظيمي

- يبين الهيكل التنظيمي الموضح بتقرير الدراسة العلاقات الرئيسية بين مكوناته ويضم العديد من اللجان.
- لم يوضح التخطيط موضع أين / مراقب الكلية والأقسام الإدارية الداعمة التابع له.
- تضمن تخطيط الهيكل وكيلًا للكلية للدراسات العليا وأكد على ذلك في التقرير قائلاً العميد يعاونه اثنان من الوكلاه وورد بتقرير الدراسة الذاتية أن معيار الدراسات العليا



(لا ينطبق)، ولم يتضمن الهيكل وكيلًا لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة علمًا بأنه أحد مكونات رسالة الكلية وفي البيانات العميد هو وكيل الكلية للدراسات العليا.

- تبعية عدد من اللجان غير واضح سوي أنها في التخطيط الرئيسي تتبع جميعها عميد الكلية.

- أسلوب التقرير في وصف مهام إدارة الكلية ولم تتم الإشارة إلى التوصيف الوظيفي في ضوء قانون العاملين المدنيين بالدولة ولم يبين التقرير استخدام التوصيف في عمليات التعيين والنقل والذب وإقتصر على القول بتوزيع الموارد البشرية حسب المؤهل.

- يتضمن التقرير وصفا يتسم بالإسهاب والإثنائية لمهام لجنة وحدة ضمان الجودة.

- يوضح تقرير الدراسة وجودة وحدة لضمان الجودة ولها هيكل وظيفي أكثر منه تنظيمي وهي أحد مكونات الهيكل التنظيمي للكلية ولم يستدل على قرار إنشائها وفاعلية دورها في عرض متطلبات ومشاكل الجودة في مجلس الكلية.

- ورد أن وحدة ضمان الجودة تمارس مهامها منذ ٢٠٠٦/٢٠٠٧ وأنه تم إعتمادها في مجلس الكلية بتاريخ ٢٠١٣/١١/٢٧ مما يعكس عدم الإتساق.

- تضمن الهيكل الوظيفي لوحدة ضمان الجودة لجنة الأزمات والكوارث بالرغم من أنها في الهيكل التنظيمي كأحد الوحدات المكونة له.

٣- القيادة والحكمة:

• وصف التقرير الممارسات التي اتبعتها الكلية لاستيفاء عناصر المؤشرات الأربع الواردة بدليل الإعتماد وذكر إجراءات يصعب التحقق منها.

• تبين في متن وصف العنصر ١/١/٣ الحديث عن تدريب القيادات الإدارية بهدف لتنمية الموارد الذاتية وهو أمر ليس له مرادف في دليل الإعتماد.

• يصعب التعرف من التقرير على أمثلة توضح مساهمة الأطراف المعنية في إتخاذ القرارات الخاصة بسياسة التعليم والتعلم وأليات تطوير المقررات.

• ما علاقة ما ورد بالتقرير " كما يوجد بالكلية آليات للتعامل مع العجز والفائض فيما يخص الموارد البشرية" ص ٤٨ أسفل العنصر ١/٥/٣ وهو خاص بخطة تنمية الموارد الذاتية.

• لم يستدل من التقرير على وجود خطة للتمويل الذاتي وما هو الدور المقترح للتمويل الذاتي في دعم عملية التعليم والتعلم والبحث العلمي.

• يوضح متن التقرير وجود استبيانات خاصة برضاء المستفيدين عن ديمقراطية الإدارة ولم يستدل من التقرير على الممارسات الخاصة بتفويض السلطات.

• آليات تنفيذ خطط التدريب وقياس مردوده غير واضحة في متن التقرير.

• مسؤولية تنمية الموارد الذاتية والآليات توظيفها غير واضحة بتقرير الدراسة

• تبين ليس في أسلوب القيادة: فالمطلوب "الممارسات التي تعكس ديمقراطية القرار من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם/ الطلاب/ العاملين" ولكن ماذكر في الدراسة هو "ملء استبيان الرضا الوظيفي من قبل أعضاء هيئة التدريس



"والإداريين" أما بالنسبة للطلاب، فقد أقصر الذكر على "استبيان رضا الطلاب عن المقررات التي يقيموها بتدريسيها القيادات الجامعية" ... وليس هذا هو المطلوب

لأنه لا يوجد اشار لتفويض السلطات

• هناك خطة للتدريب ولكن لا يوجد ذكر لأليات التنفيذ

• لا تتوفر أدلة على تقييم مردود الدورات التدريبية مثلًا تقييم أداء القيادات الأكاديمية وفق مؤشرات أداء موضوعية بمشاركة الأطراف المعنية لقياس تحسين الأداء بعد التدريب

• غير واضح إذا كان التمويل الذاتي من وحدة LTC يلعب دوراً في دعم العملية العلمية والبحثية.

• لم تذكر الدراسة الذاتية وجود لجنة / وحدة لتنمية الموارد الذاتية ولا كيفية تحفيز أعضاء هيئة التدريس لتنمية الموارد الذاتية مثل تسهيلات تمكّنهم من جلب مصادر التمويل (تسهيلات اجرائية وإدارية) وسائل تنقلات واتصالات / إعادة توزيع الأعباء الوظيفية / ... الخ).

٤- المصداقية والأخلاقيات

• عدم تقرير الدراسة الذاتية متضمناً وصفاً للممارسات التي تستوفي عناصر مؤشرات معيار المصداقية والأخلاقيات غير أنه لم يستدل في التقرير على رأي أعضاء هيئة التدريس في فاعلية إجراءات الكلية الخاصة بالمحافظة على حقوق الملكية الفكرية ولم يبين مستوى وجود إرشادات للمترددين على المكتبة توضح أهمية الإلتزام بضوابط حقوق الملكية الفكرية.

• تبيّن من فحص الدراسة أن الكلية بها إجراءات للمحافظة على حقوق الملكية الفكرية والنشر دون إعلانها ولا قياسات تحدد فعالية تلك الإجراءات

• توضح الدراسة حرص الكلية على اتخاذ إجراءات بشأن الممارسات غير العادلة غير أن ذلك أقصى على أعمال الإمتحانات، ولم تعلن الكلية عن آليات تلقى الشكاوى، وكيفية التعامل مع تعارض المصالح، ونشر الوعي بمارسات أخلاقيات المهنة، ومدى إتاحة المعلومات وتنوعها تحديدها.

• توجد إجراءات مفعولة للمحافظة على حقوق الملكية الفكرية والتاليف والنشر ولكنها ليست معلنة

• لا يوجد ذكر لقياس انطباعات الأطراف المعنية عن فاعلية الإجراءات

• لم يتم اتخاذ إجراءات تصحيحية وفق نتائج القياس

• لا توجد آلية معلنة لتلقى الشكاوى والتظلمات

• تتوفّر نماذج دالة على اتخاذ إجراءات أو قرارات تصحيحية لمعالجة الممارسات غير العادلة ولكنها خاصة فقط بالأوراق اجابة الطلاب

• لم تذكر الدراسة أي تطبيق لتعارض المصالح ومراقبة تنفيذها.

• لا يوجد دليل على نشر الوعي بمارسات أخلاقيات المهنة

• لا توجد آلية مراقبة تطبيق الكود الأخلاقي



• لا يوجد ذكر لاتاحة المعلومات عن المؤسسة باستخدام وسائل متنوعة وتحديثها
دوريا

٥- الجهاز الإداري

- لم يشر التقرير لملاءمة وكفاءة الجهاز الإداري ودوره في تحقيق رؤية الكلية ورسالتها وتتضمن التقرير وصفاً لممارسات معايير المؤشر غير أن الوصف الذي ورد في العنصر ٢/١/٥ لا يتسق مع ما ورد بدليل الإعتماد عدا ما ذكر في آليه وحيدة للتقييم وهي التقارير السنوية.
- يتعدى من فحص الدراسة الذاتية معرفة مستوى الرضا الوظيفي للعاملين.
- تسعى الكلية لإتخاذ إجراءات لتحسين الرضا الوظيفي كما ورد بالدراسة.

٦- الموارد

- لا يتسق ما ورد في التقرير بشأن كفاية الموارد المالية السنوية مع متطلبات دليل الإعتماد حيث لا توجد موازنة مخصصة للكلية ولا إشارة إلى تطور تلك الموازنة ومدى ملائمتها لتحقيق الرؤية والرسالة والتوزيع على الأنشطة التعليمية والبحثية ولا يوجد ما يدل على إعتماد الكلية على الموارد الذاتية لذات الأغرض.
- ورد بالدراسة الذاتية توافر الملاعب المركزية دون الإشارة إلى توافر أماكن للأنشطة الأخرى (ثقافية، إجتماعية، جواليه) وورد بالتقرير فى مثل العنصر ١/٢/٦ وصفاً للعيادة الطبية وهو ليس متطلب في دليل الإعتماد في هذا العنصر.
- ورد ذكر عدد الطلاب وعدد الكائن فى معامل اللغات دون إشارة ل المناسبتها واتساقها مع الدليل الإرشادي Norms ولم يتم ذكر النسبة بين عدد الطلاب والحاسبات.

٧- المشاركة المجتمعية

- وصف التقرير ممارسات إستيفاء خصائص عناصر مؤشرات المعيار غير أنها تتسم بالغموض ولم يتضمن برنامج التوعية بخدمة المجتمع المستفيدين الخارجيين وما أشير إليه في المرفق ٣-١/١/٧ لا يخص المعيار وكذلك المرفق ٤-١/١/٧ وما علاقة المرفق ١/١/٧-٥ بالعنصر ١/١/٧ وعلى أي أساس تم تحديد هذه الأنشطة.
- كيفية تحديد احتياجات المجتمع الداخلي والخارجي ص ٦٦ غير واضحة وما دلالات تشكيل اللجان.
- هل مشاركة أساتذه من جامعات مناظرة في مجلس الكلية يمثل مشاركة مجتمعية؟
- توضح الدراسة أنه تم تحديد احتياجات المجتمع الداخلى دون تحدي الأولويات، ولم يتبيّن أن الخطة التنفيذية تضمنت مشاركة الأطراف المجتمعية في تحديد أولويات احتياجات المجتمع، ولأتفعل حقيقي للمشاركة المجتمعية في صنع القرار.
- لم تذكر الدراسة آليات قياس الوعي بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة



- توجد دلائل الاستجابة لاحتياجات المجتمع الداخلى عن طريق عقد ندوات ومؤتمرات وورش عمل. ولم يتوافر ذكر صريح للأولويات المجتمع "غير دورات فى محو الامية بدو الاشارة الى عدد المستفيدين من الخدمة"
 - لا توضح الدراسة توافر خطة مفعلة ضمن الخطة التنفيذية لاستراتيجية المؤسسة يشارك فى وضعها الاطراف المعنية وتراعي أولويات واحتياجات المجتمع لا يوجد متابعة تنفيذ الخطة
 - ولا يوجد تقييم مستوى الاداء
 - التفعيل الحقيقى للمشاركة المجتمعية فى صنع القرار غير واضح حيث يتم فقط دعوة بعض أساتذة من جامعات مناظرة ولا يوجد مثل حقيقى لرجال الاعمال أو أصحاب المصانع أو أصحاب أو مدیرى المدراسى الوثيقة الصلة بطبيعة الدراسة فى الكلية.
 - لم يستدل على ذكر للمشاركة المجتمعية فى أنشطة المؤسسة. فلم تشر الدراسة الى مشاركة الاطراف المجتمعية فى (الخطة الاستراتيجية والبحثية، إعداد / تطوير البرامج التعليمية، عيد الخريجين، ملتقى التوظيف، تدريب الطلاب وغيرها)
 - ٨- التقويم المؤسسى وإدارة نظم الجودة:
يصعب إستخلاص أي دلالة خاصة بتقييم القدرة المؤسسية وخاصة الموارد والخطة الاستراتيجية والهيكل التنظيمى والجهاز الإداري.

الفاصلية التعليمية

١ - الطلاب والخريجون

- يوضح التقرير عرضاً تفصيلياً للممارسات الخاصة بسياسة قبول وتحويل الطلاب وتسكينهم في التخصصات حسب الرغبة والضوابط، غير أنه لم يستدل على أن الكلية حرست على التحقق من التاسب بين أعداد الطلاب مع الموارد المتاحة وتوفير برامج رعاية الوافدين غير واضحة في الدراسة.

لم تلتزم الكلية بسمى العنصر ١/٢١ والوارد بدليل الإعتماد تحت مسمى "برامج الدعم المادي النفسي" وبالدراسة ورد نظام الدعم الطلابي.

تضمنت الدراسة تركيزاً على الدعم المادي دونما توافر أدلة على وجود برامج الدعم النفسي ولا توجد آليات تحديد احتياجات نوع الدعم.

يمثل ما ورد في مثن العنصر ٢/٢١ وصفاً إنشائياً يصعب التتحقق منه.

تبين الدراسة قيام الكلية بتوفير محاضرات التقوية للطلاب المتقدمين دون وجود دليل مدون بها، ولم يستدل على فاعلية برامج دعم ورعاية الطلاب المتعثرين.

توضح الدراسة مشاركة الكلية في العديد من الأنشطة والتركيز على الأنشطة الرياضية ولم يستدل على آليات التحفيز ومعدل تطور المشاركين ولم يتبيّن من الدراسة أن لدى الكلية برنامجاً لإعداد الخريجين لسوق العمل.



- توضح الدراسة محدودية صور الدعم وتنوعها، ولم تتوفر إجراءات التعامل مع تناقض أعداد الوافدين، برامج التعامل مع المتعثرين، مستوى مشاركة أعضاء هيئة التدريس في الإشراف على الأنشطة/ مشاركة الأطراف المعنية في تقييم البرامج.
- لم تتم الاشارة الى اليات لعلاج التدهور في أعداد الوافدين
- لا يوجد دعم نفسي للطلاب
- لا يوجد ذكر للدعم الصحي والنفسي والدعم الأكاديمي والمساعدات اللازمة لذوى الاحتياجات الخاصة مثل (اتاحة وقت اطول للامتحانات، توفير اشخاص معاونين لقراءة الاسئلة، توفير ورق مطبوع بحروف أكبر، توزيع الجدول بما يسمح بوقت كاف للانتقال بين مبانى المؤسسة للطلاب من ذوي الاعاقة الحركية، وغيرها من التسهيلات)
- لا توجد احصائيات تطور نسبة الطلاب المتوفقين خلال ٣ سنوات سابقة.
- لا توجد بالمؤسسة برامج موثقة لدعم ورعاية الطلاب المتعثرين في الدراسة.
- لم تذكر الدراسة تقييم فاعلية نظام الريادة العلمية من خلال مؤشرات موضوعية (مثل: رضا الطلاب، انخفاض معدلات الانسحاب والتحويل والرسوب)
- غير واضح مدى تشجيع مشاركة الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة في الانشطة
- لم تشر الدراسة لمشاركة الفاعلة لأعضاء هيئة التدريس في الإشراف على الأنشطة الطلابية
- لم تحدد الدراسة حصول المؤسسة على مراكز متقدمة في الأنشطة الطلابية المختلفة، سواء على المستوى المحلي أو الدولي.
- لا يوجد مشاركة الخريجين في تقييم البرامج وتطويرها.
- لا يوجد تعديل دور الخريجين في دعم موارد المؤسسة
- لا يتم تقديم البرامج بما يلائم الظروف المختلفة للخريجين وخاصة العاملين منهم

٢- المعايير الأكademie

- تبني الكلية معايير كلية الألسن ونظمت عدة ورش عمل لدراسة مدى تحقق المعايير ولم يتبيّن من الدراسة أن لدى الكلية وثيقة تحدّد الفجوة بين البرامج و NORMS.

٣- البرامج التعليمية

- مستوى مشاركة الأطراف المعنية في تصميم وتطوير البرامج التعليمية غير واضح.
- توضح الدراسة التزام الكلية بالمراجعة الداخلية والخارجية دون وضوح دوريتها وما هي الإجراءات التصحيحية التي اتخذت ولم يستدل على أن الكلية أخذت في الإعتبار التغيير النقطي ومتغيرات سوق العمل عند التحديث.
- توضح الدراسة مجموعة مرفقات تشمل نسب النجاح والتطور وأعداد الخريجين والنتائج دون وصف أو دلالات مستخلصة.



٤- التعليم والتعلم والتسهيلات الداعمة

- تصف الدراسة مؤشرات المعيار السادس.
- لم تتضمن الدراسة ما يفيد بمشاركة الأطراف المعنية في إعداد استراتيجيات التعليم والتعلم.
- يحتاج ما ورد بالدراسة في شأن مشكلات التعليم إلى تدقيق ومراجعة.
- تم وصف نظم تقويم الطلاب بشكل يتسم بالإسهاب وكذلك الإمكانيات المتاحة للتعليم والتعلم ورضا الطلاب.

٥- أعضاء هيئة التدريس

تتضمن الدراسة الذاتية وصفاً للممارسات التي اتخذتها الكلية لتحقيق معايير الهيئة في شأن هيئة التدريس والهيئة المعاونة. وصحة كود الهيئة المعاونه هو ٢/١٥ وليس ١/٢٥ وحساب النسبة بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب ليس صحيحة حيث يحتسب المنتدب بنصف.

وكود تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس/ الهيئة المعاونه هو ٢/٥ وليس ١/٥ وخطة التدريس ١/٢٥ وليس ١/٣٥ ، تقويم التدريس ٢/٢٥ وليس ٢/٣٥ .

- ورد بتقرير الدراسة الذاتية وصفاتقييم أداء ورضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة دون ذكر أدلة وشواهد.

٦- البحث العلمي والأنشطة

- لم تبين الدراسة مقدار مساهمة المستفيدين في وضع خطة الكلية البحثية ولا أعداد أعضاء هيئة التدريس الذين ساهموا في تنفيذها وأالية الكلية لجذب الطلب علي أبحاثها.
- يتسم المعرض بالعمومية ويصعب استنتاج دلالات خاصة بعدد الأبحاث والجهات المشاركة والنسبة بين المحلي وال الدولي مما يؤكد الحاجة للإطلاع على الوثائق، وما هو دليل توظيف نتائج البحث العلمي في العملية التعليمية.
- ورد أن بالكلية العديد من الإتفاقيات الثقافية دون الإتفاقيات البحثية ومصادر تمويلها.
- تمت الإشارة إلى مشاركة بعض أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات دون توضيح قيمة الدعم ولم يستدل على تشجيع الطلاب في المشاركة في المؤتمرات أو دعم أعضاء هيئة التدريس في عضوية الهيئات الدولية والمجلة العلمية هي مركبة علي مستوى الجامعة.
- يوضح فحص الدراسة عدم وضوح العديد من ممارسات خطة البحث العلمي مثل: آليات متابعة الخطة، كيفية نشر أخلاقيات البحث العلمي، معدلات النشر الدولي والمحلي، عدد الحاصلين على جوائز، المشروعات والبحوث المشتركة، مساهمة الطلاب في البحث العلمي، آليات تحفيز البحث العلمي، كيفية الإستفادة من البحث العلمية في التعليم والتعلم، مقدار مابينفق على البحث العلمي ومامن دوده.
- لم تذكر الدراسة آلية لمتابعة الالتزام بمحاور الخطة
- لاتوجد لجنة موثقة لنشر الوعي وتفعيل أخلاقيات البحث العلمي



- لم تذكر الدراسة نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في البحث العلمي سنوياً إلى إجمالي العدد.
- لم تذكر الدراسة متوسط الإنتاج البحثي لعضو هيئة التدريس.
- لم تتم الإشارة إلى متوسط النشر الدولي لعضو هيئة التدريس.
- لم تشر الدراسة للاستفادة من نتائج البحث العلمي في العملية التعليمية.
- لم تشر الدراسة إلى عدد الأبحاث المنشورة محلياً ودولياً مقارنة بعدد أعضاء هيئة التدريس بالمؤسسة.
- لم توافر قواعد بيانات للبحوث العلمية بالمؤسسة.
- لم تذكر نسبة البحوث العلمية المشتركة مع مؤسسات علمية دولية.
- لم تذكر الدراسة عدد أعضاء هيئة التدريس الذين سبق لهم الحصول على جوائز الدولة أو جوائز عالمية أو براءات اختراع.
- لم تذكر الدراسة عدد البحوث العلمية التطبيقية التي استفادت منها المؤسسات الإنتاجية والخدمية في المجتمع.
- لم تذكر الدراسة أي شيء عن تشجيع الطلاب على المشاركة في المشاريع البحثية.
- لم تقدم الدراسة ما يفيد بأهتمام توفير المؤسسة وسائل التحفيز الكافية لرعاية ودعم الباحثين مادياً ومعنوياً.
- لم تتم الإشارة إلى تشجيع المؤسسة الباحثين للتقدم للحصول على جوائز محلية أو دولية في البحث العلمي.
- لا توجد اشارة لمشاركة الطلاب في المشاريع البحثية.
- لم يتم التطرق إلى الاستفادة من نتائج البحث العلمي بالمؤسسة في العملية التعليمية.
- لا يوجد تنمية مصادر التمويل الذاتي الداخلية والخارجية للبحث العلمي.
- لا تتوفر الأجهزة والموارد اللازمة لدعم العملية البحثية.
- لا يوجد رعاية ودعم الباحثين مادياً وفنرياً.
- لم تذكر الدراسة أي مساعدة/مكافأة للباحثين على النشر الدولي.
- لم تذكر الدراسة قياس وتقييم مردود المخصصات المالية المنفقة على البحث العلمي بالمؤسسة.

- ٧- الدراسات العليا لا ينطبق
- ٨- التقويم المستمر للفاعلية التعليمية
- وصف نظري يصعب استخلاص أدلة منه، حيث لم يستدل على أدني إشارة لمخرجات نتائج التقويم وما هي آليات التعامل معها.
- يخلو الوصف من الإشارة إلى وجود نظام داخلي للجودة وألياته ودوريته ولا دليل على وجود المحاسبية وتفعيelaها.