



رئاسة مجلس الوزراء

الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

National Authority for Quality Assurance and Accreditation
of Education

البرنامج التدريبي

برتوكولات زيارة المراجعة الخارجية :

الدورة التطبيقية لكليات ومعاهد التعليم العالي

External Review Visit Protocols: A Hands-on Training
Course for Faculties and Institutes of Higher Education

العرض التقديمي

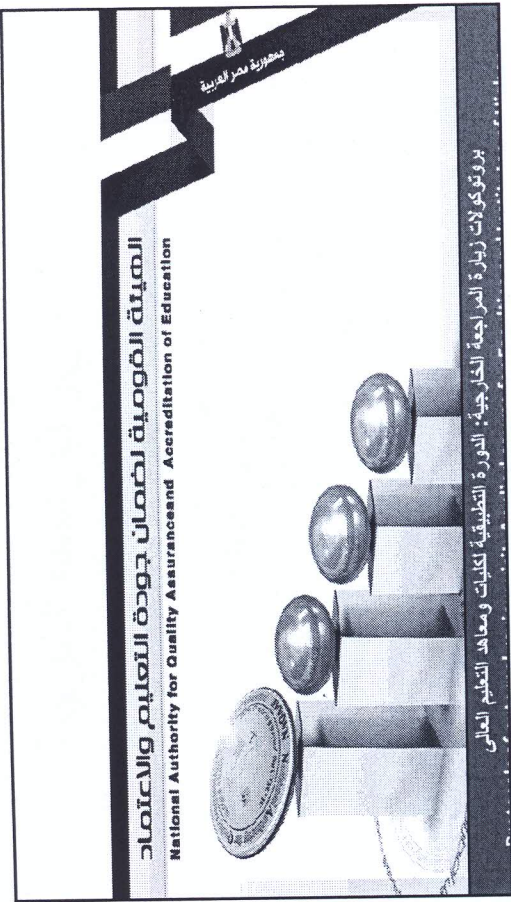
اليوم الرابع

إدارة التدريب

٢٠١٧

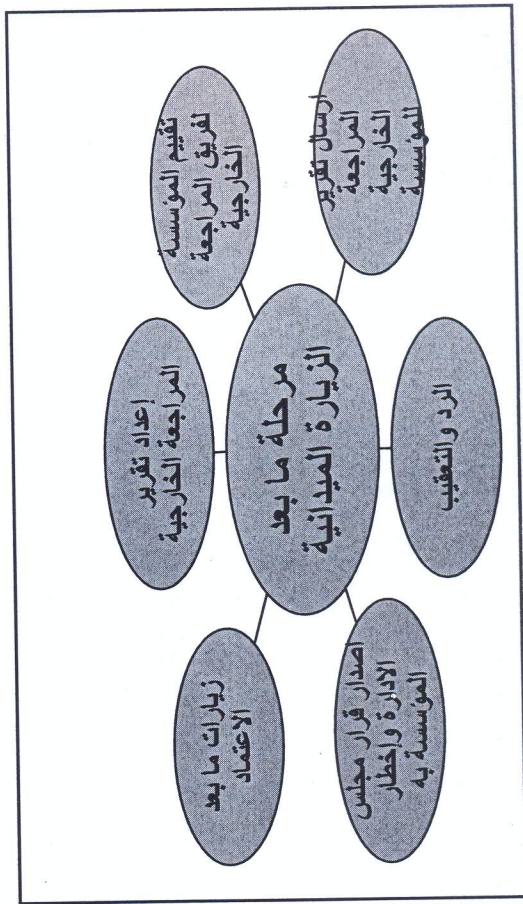
الأهداف التدريبية المتوقعة للبرنامج

- يتوقع في نهاية اليوم الرابع أهداف
- يتعرف إجراءات ما بعد الزيارة الميدانية.
- يتعرف أهداف تقرير المراجعة الخارجية.
- يحدد هيكل تقرير المراجعة الخارجية.
- يفحص نموذج تقرير المراجعة.
- يستنتج نتائج عمليات المراجعة والتقييم.
- يقدر أهمية استمرارية عمليات الجودة بعد الاعتماد.



أهداف تقرير المراجعة الخارجية

- الإسهام في اتخاذ الهيئة قرار بشأن اعتماد المؤسسة من عدمه.
- تحديد نقاط القوة والضعف بالمؤسسة.
- توفير مقترحات تساهم في تحسين أداء المؤسسة.
- يساهم في تشكيل قاعدة بيانات عن أداء المؤسسات التعليمية



فحص نموذج (دراسة افتراضية)

المعيار:

| المؤشرات | مستوى الاستيفاء | الأدلة والشواهد الداعمة |
|----------|-----------------|-------------------------|
| ١. | | |
| ٢. | | |
| ٣. | | |
| ٤. | | |

هيكل تقرير المراجعة الخارجية

١. الغلاف الخارجي.
٢. المقدمة.
٣. البيانات الأساسية للمؤسسة محل التقييم.
٤. عملية المراجعة: تاريخ الزيارة، تشكيل الفريق، أنشطة المراجعة.
٥. نتائج تحليل تقييم عناصر التقييم والاعتماد.
٦. خلاصة نتائج التقييم.
٧. التوصيات لتحسين الجودة بالمؤسسة.
٨. التوصية.
٩. مبررات التوصية.
١٠. المرفقات.

صدور القرار عن نتيجة التقييم

يُصدر مجلس إدارة الهيئة قراراً بشأن نتيجة عملية المراجعة والتقييم استناداً إلى توصية فريق المراجعين في تقرير المراجعة الخارجية وتقوم الهيئة بإخطار المؤسسة التعليمية محل التقييم بذلك القرار، متضمناً

أحد الحالات التالية:

نتائج عمليات المراجعة والتقييم



صدور قرار

إرجاء البت في قرار الاعتماد

إذا تبين من عملية التقويم وجود قصور بسيط في استيفاء بعض المعايير، يُرجأ البت في قرار الاعتماد وتحدد الهيئة المدة اللازمة لاستيفاء جوانب القصور بما لا يجاوز المدة المنصوص عليها في القانون.

١٥

منح الاعتماد

في حالة استيفاء المؤسسة لمعايير الاعتماد تُمنح شهادة الاعتماد، وتقوم الهيئة بالإعلان عن هذا المنح بإضافة اسم المؤسسة لسجل المؤسسات المعتمدة، وكذلك بإخطار الجهات المعنية بنسخة من القرار مع إتاحة الاطلاع عليه للجميع.

٩

التظلمات (تابع)

- تصدر لجنة التظلمات توصيتها في التظلم بأغلبية آراء اعضاءها في خلال ٩٠ يوما على الاكثر من تاريخ التظلم و ترفع تقريرها الى مجلس ادارة الهيئة، الذي يصدر قرارا نهائيا مسببا تخطر به المؤسسة في خلال ٣٠ يوما من صدوره.
- في حالة قبول تظلم المؤسسة تلتزم الهيئة برد رسوم التظلم اليها.

التظلمات: مواد ١٢ و ١٣ و ١٤

من حق المؤسسة التعليمية أن تتظلم:
- الى رئيس مجلس ادارة الهيئة من قرار رفض منحها شهادة الاعتماد او رفض تجديد الاعتماد او قرار وقف شهادة الاعتماد (سحب الاعتماد).
- خلال ٣٠ يوما من تاريخ اخطار الهيئة للمؤسسة بالقرار.
- تلتزم المؤسسة المتظلمة بتسديد رسوم التظلم.

حق كل من الهيئة والمؤسسة

| | |
|---|---|
| الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد | المؤسسة التعليمية التي ترغب في الاعتماد |
| طلب بيانات ودراسات | الحصول على نماذج موحدة لتقديم البيانات والدراسات |
| اختيار فريق المراجعة الخارجية | معرفة أعضاء الفريق للتأكد من عدم وجود تضارب للمصالح |
| إعداد تقرير لعملية المراجعة والتقييم | الإطلاع على التقرير لتصحيح أي بيانات أو معلومات ماعدا درجة الاستيفاء و التوصيات |
| إصدار قرار الاعتماد او عدمه | التنظم فى حالة عدم الموافقة |

التنظلمات (تابع)

- يتولى النظر فى التنظلمات لجنة يصدر بتشكيلها قرار من رئيس مجلس ادارة الهيئة وبرئاسة احد نوابه و عضوية ثلاثة مراجعين ممن لم يسبق لهم المشاركة في اعمال تقييم المؤسسة التعليمية المتظلمة وعضو من مجلس الدولة بدرجة مستشار على الاقل (اللائحة م ١٣).

المتابعة بعد الاعتماد

حق الهيئة

بعد حصول المؤسسة على الاعتماد يكون من حق الهيئة:
 أن تخضع المؤسسة المعتمدة خلال فترة صلاحية الشهادة لإجراءات المتابعة والمراجعة الدورية من خلال :
 ١. التقرير الذاتي السنوي للمؤسسة
 ٢. الزيارات الدورية التي تقوم بها الهيئة للتأكد من استمرارية مقومات الاعتماد

تجديد الاعتماد

تسري صلاحية شهادة الاعتماد التي تمنحها الهيئة للمؤسسة لمدة خمس سنوات ويتم تجديدها بذات الإجراءات و القواعد المطبقة للاعتماد اول مرة مع الالتزام بالتالي:
 > تتقدم المؤسسة بطلب تجديد الاعتماد خلال الشهر الأول من السنة الأخيرة من مدة سريان الاعتماد السابق.
 > يرفق بالطلب آخر تقرير للجان الاعتماد عن المؤسسة.
 > تسدد المؤسسة رسوم إعادة التقييم والاعتماد المحددة من الهيئة والمعلنة على موقعها الإلكتروني.
 > ويوضع في الاعتبار تقويم مدى التطور الذي حققته المؤسسة خلال الفترة المنقضية منذ اعتمادها الأخير.

تقييم زيارة المراجعة الخارجية

- نموذج تقييم المؤسسة لفريق المراجعة الخارجية ----- (المؤسسة محل التقييم)
- نموذج تقييم زيارة المراجعة لمؤسسات التعليم العالي -- (عضو المكتب الفني - عضو مجلس الإدارة)
- نموذج تقييم زيارة المراجعة لمؤسسات التعليم العالي -- (رئيس الفريق للأعضاء)
- نموذج تقييم زيارة المراجعة لمؤسسات التعليم العالي -- (عضو الفريق لرئيس الفريق)
- نموذج تقييم زيارة المراجعة لمؤسسات التعليم العالي-- (رئيس الفريق لعضو المكتب

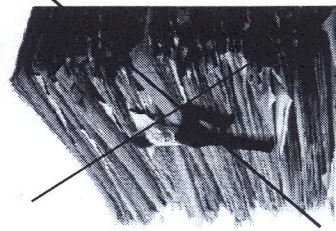
(الفني)

تابع: المتابعة بعد الاعتماد

- ❖ إذا تبين من المتابعة فقد احد الشروط المقررة للاعتماد او ارتكاب اية مخالفات او تعديلات في نشاطها او برامجها بما يجعلها غير مستوفية لمعايير الاعتماد كان لمجلس إدارة الهيئة وقف او إلغاء الاعتماد بحسب جسامه المخالفة.
- ❖ يتعين على مجلس إدارة الهيئة إلغاء شهادة الاعتماد في حالة تغيير المؤسسة لغرضها تغيراً جوهرياً، او البيانات التي تقدمت بها المؤسسة للحصول على الاعتماد غير صحيحة او حصلت على الاعتماد بطريقة الغش او التدليس.
- ❖ تخطر المؤسسة بذلك بخطاب يعلم الوصول خلال ١٥ يوم من صدور القرار.

١٧

مما سبق يتضح أن



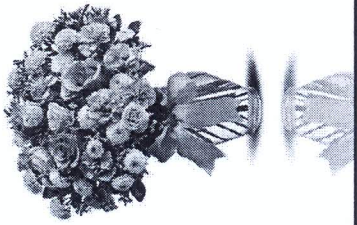
- الجودة أساليب وممارسات وليست ورق
- تتحقق الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد من:
 - توافر ممارسات حقيقية تعكس اهتمام المؤسسة بالعملية التعليمية.
 - ان يأتي الطالب في أولوية اهتمامات المؤسسة التعليمية
- بتم استخدام أدوات وأساليب متنوعة تحقيقاً لذلك.
- يأتي دور الورق فقط لتوثيق نشاطات وممارسات المؤسسة التعليمية.

20

الاعتماد بداية وليس نهاية

على المؤسسة التعليمية أن تراعى متطلبات معايير الجودة والاعتماد في جميع أنشطتها وتحقق منها بصورة دائمة ومستمرة من خلال فرق مشكلة من اعضاء وحدة الجودة بالكلية لضمان فاعليتها.

١١



شكراً

يسعدنا التواصل مع حضراتكم
www.naqaae.net

22

وما زال العمل مستمرا!!!

SUCCESS

